**Обзор правоприменительной практики при осуществлении**

**регионального государственного контроля (надзора) в сфере**

**социального обслуживания**

**за 2020 год**

Настоящий обзор подготовлен комитетом по социальной защите населения Ленинградской области (далее-комитет) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 2020 год в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений поставщиками социальных услуг и их должностными лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом № 442-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ленинградской области в сфере социального обслуживания, бюджетным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами, регулирующими бюджетные правоотношения и обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг, установленных Федеральным законом № 181-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ленинградской области в сфере социальной защиты инвалидов.

**Правоприменительная практика организации и проведения регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

1. *Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - план проверок), направление плана проверок в прокуратуру Ленинградской области и доработка по итогам рассмотрения с учетом предложений прокуратуры Ленинградской области.*

План проверок на 2020 год составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьей 9 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Постановление Правительства РФ от 30.06.2010 № 489 "Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей".

 В соответствии планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденным распоряжением комитета от 10 октября 2019 года № 2824 «Об утверждении плана проведения комитетом по социальной защите населения Ленинградской области плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020»(далее - план проверок комитета на 2020 год) и согласованным с прокуратурой Ленинградской области в 2020 году было запланировано проведение 9 плановых выездных проверок.

 На основании постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 года № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля ( надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», поручением председателя Правительства Российской Федерации от 18 марта 2020 года № МП-П36-1945, распоряжением Губернатора Ленинградской области от 30 марта 2020 года № 270-рг «О приостановлении назначения и проведения проверок» комитетом 14 апреля 2020 года были внесены изменения в план проверок комитета на 2020 год.

 Всего в 2020 году комитетом проведены 2 (две) плановые проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и 1 (одна) внеплановая выездная проверка.

1. *Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с прокуратурой Ленинградской области.*

Внеплановая проверка в 2020 году была проведена в соответствии с распоряжением комитета от 29.07.2020 № 522 «О проведении внеплановой выездной проверки Общества с ограниченной ответственностью «Золотое время» по основанию, предусмотренному пп. «б» п.2 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», п. 2 ст. 33 Федерального закона от 28 февраля 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью проверки доводов, изложенных в обращении гражданина, поступивших в комитет из прокуратуры Ленинградской области. Внеплановая выездная проверка проведена комитетом после согласования с прокуратурой Ленинградской области.

1. *Разработка и издание распоряжений о проведении проверок, их содержание.*

Распоряжения о проведении проверок подготовлены по типовой форме в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 "О реализации положений Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

В распоряжениях указаны сведения, предусмотренные законодательством, а также перечень документов, представление которых необходимо для достижения целей и задач проведения проверки.

1. *Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при организации и проведении проверки.*

Проверки в 2020 году проведены в сроки, установленные распоряжениями о проведении проверок. Срок проверок – 20 рабочих дней, что соответствует требованиям, установленным Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Поставщикам социальных услуг направлены копии распоряжений о проведении проверок.

1. *Оформление результатов проверок*

По результатам проверок в 2020 году должностными лицами комитета, проводившими проверки, составлены акты проверок в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 "О реализации положений Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Акты проверок составлялись в 2 экземплярах и подписывались сторонами.

В актах проверки отражены сведения о результатах проверок, сведения об ознакомлении с актами проверки субъекта контроля (надзора), сведения о внесении записи в журнал проверок и другая, предусмотренная законодательством информация.

1. *Принятие мер по результатам проведения проверок*

По итогам регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2020 году (плановые и внеплановые проверки) выявлены нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания, поставщикам социальных услуг выданы предписания об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания, меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись. Административного или судебного оспаривания решений, действия или бездействия комитета и его должностных лиц не проводилось.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2020 году не выдавались в связи с отсутствием сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований в случаях, предусмотренных законодательством.

1. *Наиболее часто встречающиеся случаи нарушений обязательных требований, требований в 2020 году*

-Нарушение подпункта 2 пункта 1 статьи 12 № 442-ФЗ об обязанностях поставщика социальных услуг предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенными с получателями социальных услуг или их законными представителями.

-Нарушение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник», а именно не соответствие должности штатному расписанию, отсутствие документов об образовании, подтверждающих наличие профессиональных компетенций социального работника, обеспечивающего уход; невозможность установить кто из специалистов оказывает социальные услуги конкретному получателю.

**-**Нарушение требований к соблюдению порядка предоставления социальных услуг согласно пункта 1 статьи 27 № 442-ФЗ, Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» (приложение 1 к постановлению), а именно, в части:

а) обеспечения **доступности информации** о правах получателей социальных услуг и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

б)подпункта 4.2.2 пункта 4.2 Порядка с учетом ограничений жизнедеятельности **не обеспечена доступность помещений**, **санитарно-гигиенических помещений** (размещение маломобильных получателей на верхних этажах);

в)подпункта 4.2.3 пункта 4.2 Порядка, **не соблюдено гуманное отношение и уважение чести и достоинства** (уходовые процедуры проводятся без соблюдения личного пространства получателя социальных услуг);

г)**формы заявления** (не соблюдена обязанность оформления заявления в соответствии с установленной форой Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (с изменениями) «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»);

-Нарушение пункта 4.2.3 Порядка, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната**,** а именно в части:

а)**несоблюдения требований к помещениям**, в котором размещены получатели социальных услуг;

 б)пункта 1.4 Стандарта - **учет сухой, влажной и генеральной уборки, что не позволяет установить проведение указанных процедур** (график уборки с подписью уборщицы с указанием даты и времени уборки отсутствует);

 в)пункта 2.1 Стандарта – **социальная услуга по оказанию содействия в приобретении лекарственных средств** согласно назначению врача, обеспечение необходимыми лекарственными средствами в отношении получателя социальных услуг **не предоставляется**, что представляет угрозу жизни и здоровью получателя социальных услуг.

- Нарушение пункта 3.5. главы 3 «Санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», утвержденных постановлением Главного Государственного санитарного врача РФ от 27.05.2016 № 69 (размещение более 3 получателей социальных услуг).

- Несоответствие дополнительных социальных услуг для лежачего человека, который не осознает происходящее вокруг (подтверждено анкетированием при установлении нуждаемостигражданина в социальном обслуживании, в соответствии с распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.12.2019 № 2964 «Об организации работы по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и признании утратившим силу распоряжения комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29 декабря 2018 года № 1487 «Об организации работы по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании»), в актах отмечены, как оказанные:

логопедическая профилактика и коррекция когнитивных функций, в том числе возраст-ассоциированных;

обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играм;

обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию;

формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга).

 -Нарушения требований, установленные статьей 13 № 442-ФЗ и правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239:

 а)**пп. 4 п. 2 ст. 13 а № 442-ФЗ; пп. и), л) п. 2** Правил, не в полном объеме размещена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, а также об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

**б)пп. 6 п. 2 ст. 13 № 442-ФЗ; пп. д) п.2** Правил, некорректно представлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

**в)пп. 7 п. 2 ст. 13 № 442-ФЗ; пп. к) п.2** Правил, не в полном объеме представлена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, представлена общая, без учета требований указанной нормы;

**г)пп. 11 п. 2 ст. 13 № 442-ФЗ; пп. м) п.2** Правил, отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документа);

**д)пп. 11 п. 2 ст. 13 № 442-ФЗ; пп. о) п.2** Правил, отсутствует коллективный договор (с приложением электронного образа документа);

**е)п. 3 ст. 13 № 442-ФЗ; п.3** Правил**,** сведения, размещенные на официальном сайте учреждения указанные в п.2 Правил не актуализируются в течение 10 дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений.

*8. Рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения нарушений обязательных требований.*

Поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области **обязаны**:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (далее- 442-ФЗ), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;

-предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их [законными представителями](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004), на основании требований 442-ФЗ;

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со [статьей 21](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357139/f496bba45a6529882c567252bb9eef69357470c1/#dst100221) 442-ФЗ;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу Ленинградской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

-осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357139/1187788c56dfc298ed511274b0a509408e1a8604/#dst100230) 442-ФЗ;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370484/5ae04cfdfd346ae9f9712bb43c05444e043f4dce/#dst100062) Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

 Поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области при оказании социальных услуг **запрещается:**

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Всем поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области необходимо обратить внимание
**на обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг** в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в том числе в части оснащения организаций социального обслуживания знаками со шрифтом Брайля, световыми сигналами, дублирования текстовой информации голосовыми сообщениями.

Во избежание выявления нарушений в ходе проведения проверок
в рамках регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, поставщикам социальных услуг **необходимо обеспечить неукоснительное соблюдение** норм и правил при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством.

В период предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг **обязан обеспечить предоставление услуг в объеме и качестве**, предусмотренном стандартом по соответствующей форме социального обслуживания.

**Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований в 2020 году**

В соответствии с Федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Ленинградской области от 2 декабря 2014 года N 560 "Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания" уполномоченным органом на проведение регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Основные нормативные правовые документы, регламентирующие порядок проведения регионального контроля:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

 - Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- постановление Правительства Ленинградской области от 02.12.2014 № 560 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

 - приказ комитета от 07.09.2016 № 32 «Об утверждении административного регламента исполнения комитетом по социальной защите населения Ленинградской области государственной функции по осуществлению на территории Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (с изменениями);

[- приказ комитета от 17.01.2019 № 1 "О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 16.03.2018 № 7 "Об утверждении Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитетом по социальной защите населения Ленинградской области, и Порядка ведения Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении комитетом по социальной защите населения Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания" (с изменениями).](https://social.lenobl.ru/media/content/docs/2750/15.pdf)

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, принятия предусмотренных федеральным законодательством мер по пресечению и/или устранению последствий выявленных нарушений, а также систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, анализа и прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении поставщиками социальных услуг своей деятельности.

01 октября 2020 года в комитете в дистанционном режиме с использованием средств  видеоконференцсвязи (в формате онлайн) (далее- ВКС) прошло публичное мероприятие по обсуждению результатов правоприменительной практики при осуществлении комитетом  регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 9 месяцев 2020 года.

На ВКС рассмотрены вопросы:

1. Нормативно-правового обеспечения организации регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, основные задачи проверок, обязательные требования и (или) требования, установленные правовыми актами, подлежащие проверке.
2. Обобщение основных нарушений по результатам проверок.
3. Обзор сложившейся практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности в учреждениях социального обслуживания, входящих в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области.

Также доведена информация о порядке проведения плановых и внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о результатах контрольных мероприятий, проведенных комитетом за 9 месяцев 2020 года.

В 2020 году комитетом проведена актуализация Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов или их отдельных частей, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Информация о результатах проведенных комитетом в 2020 году плановых и внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания размещена на официальном сайте комитета в сети Интернет в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».