Приложение 2

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ за 2019 год

о фактическом исполнении государственных заданий

государственными бюджетными и автономными учреждениями в отчетном финансовом году

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области

| **Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)** | **Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)** | **Вариант оказания (выполнения)** | **Показатель (качества, объема)** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год** | **Фактическое значение за отчетный финансовый год** | **Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю** | **Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)** | **Причины отклонения значений от запланированных** | **Источник информации о фактическом значении показателя** | **Оценка итоговая** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 69 | 69 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 8,2 | 8,1 | 99 | Увеличение доли получателей соц услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 261 | 266 | 102 | Выполнено | Увеличение потребности в данной форме социального обслуживания | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 31,1 | 31,6 | 102 | Увеличение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 508 | 508 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 60,6 | 60,3 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Волосовский комплексный центр социального обслуживания населения "Берегиня"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 27 | 29 | 107 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 12,6 | 12,4 | 98 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 90 | 90 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 75 | 75 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 32 | 33 | 103 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 15,0 | 14,2 | 95 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг, |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание ГУ МЧС по ЛО Волосовского района от 28.02.2019 |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 95 | 95 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 90 | 90 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 155 | 171 | 110 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 72,4 | 73,4 | 101 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг, |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 88 | 88 | 100 |  |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 57 | 61 | 107 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 7,7 | 8,3 | 108 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 172 | 168 | 98 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 23,1 | 22,9 | 99 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг, |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 515 | 506 | 98 | Выполнено | Получатели сняты с обслуживания на период нахождения в иных учреждения | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 69,2 | 68,8 | 99 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 75 | 71 | 95 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 8,0 | 8,0 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 98 | 98 | На основании проведенных экспресс-опросов |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 98 | 98 | Наличие вакансии |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 170 | 161 | 95 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 18,1 | 18,1 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия психолога |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 98 | 98 | Наличие вакансии |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 98 | 98 | Отсутствует дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 694 | 659 | 95 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 73,9 | 74 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 98 | 98 | На основании проведенных экспресс-опросов |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 |  |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 43 | 44 | 102 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 5,6 | 5,7 | 102 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг, |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 80 | 80 | Неприспособленность здания 1982 года постройки, введены альтернативные пути устранения выявленных недостатков |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 105 | 107 | 102 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 13,6 | 13,8 | 102 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг, |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 95,5 | 95,5 | Неприспособленность здания 1982 года постройки, введены альтернативные пути устранения выявленных недостатков |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 622 | 624 | 100,3 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 80,8 | 80,5 | 100 |  |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение**  **"Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 8 | 7 | 88 | Выполнено | Переоформление документов (оформление инвалидности) для получателя соц услуг | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 2,6 | 2,4 | 92 | Уменьшение доли количества получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и на дому по отношению к общему количеству |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 128 | 128 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 42,4 | 43,7 | 103 | Изменение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 166 | 158 | 95 | Выполнено | Смерть получателей соц услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 54,9 | 53,9 | 98 | Уменьшение доли количества получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и на дому по отношению к общему количеству |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной  форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 25 | 26 | 104 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 21,6 | 21,7 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 90 | 90 | Отсутствует система дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 88 | 91 | 103 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 75,9 | 75,8 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 80 | 80 | Отсутствует система дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 3 | 3 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 2,5 | 2,6 | 96 | Изменение доли получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение**  **"Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 16 | 16 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 14,7 | 15,7 | 107 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 55 | 55 | 100 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 91 | 84 | 92 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 83,5 | 82,4 | 99 | Уменьшение количества получателей соц услуг в полустационарной форме от общего количества получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97 | 97 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 55 | 55 | 100 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 2 | 2 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 1,8 | 2,0 | 101 | Изменение доли получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан**  **пожилого возраста и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной  форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 94 | 94 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 17,4 | 18,0 | 103 | Изменение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 445 | 427 | 96 | Выполнено | Отсутствие очереди, смертность получателей соц услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 82,6 | 82 | 99 | Уменьшение доли получателей соц услуг на дому от общего количества получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 24 | 26 | 108 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 7,9 | 8,1 | 103 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 |  |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 90 | 100 | 111 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 29,5 | 31,1 | 105 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 191 | 196 | 103 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 62,6 | 60,9 | 97 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 25 | 25 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 5,2 | 5,2 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора № 109 от 28.05.2019 г. |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 86 | 86 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 70 | 70 | 100 |  |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 80 | 86 | 108 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 16,8 | 17,8 | 106 | Увеличение доли получателей соц услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора № 109 от 28.05.2019 г. |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 87 | 87 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 70 | 70 | 100 |  |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 372 | 372 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 78 | 77 | 99 | Увеличение доли получателей соц услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 93 | 93 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 8 | 9 | 113 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 2,2 | 2,3 | 105 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 103 | 105 | 102 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 27,8 | 26,9 | 97 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 260 | 276 | 106 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 70,1 | 70,8 | 101 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания**  **населения "Надежда"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 10 | 11 | 110 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 5,1 | 5,6 | 110 | Увеличение доли получателей соц услуг в стационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 92,6 | 92,6 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 185 | 187 | 101 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 94,9 | 94,4 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 85 | 85 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Лужский комплексный центр социального**  **обслуживания населения "** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 24 | 24 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 3,5 | 3,6 | 103 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96,6 | 96,6 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 107 | 86 | 80 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 15,6 | 13 | 83 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,1 | 97,1 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 553 | 551 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 80,8 | 83,4 | 103 | Увеличение доли получателей соц услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95,3 | 95,3 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение**  **"Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 20 | 19 | 95 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 15,2 | 14,3 | 94 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99,6 | 100 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 110 | 112 | 102 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 83,3 | 84,2 | 101 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 2 | 2 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 1,5 | 1,5 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Приозерский комплексный центр социального обслуживания**  **населения "** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 41 | 44 | 107 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 8,4 | 8,9 | 106 | Увеличение количества получателей соц услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Акт проверки ТОУ Роспотребнадзора по Ленинградской области в Приозерском районе от 21.03.19г. |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 98 | 98 | Учреждение не оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 44 | 49 | 111 | Выполнено | Востребованность услуг | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 9,0 | 10 | 111 | Изменение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 95 | 95 | Учреждение не оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 405 | 399 | 99 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 82,7 | 81,1 | 98 | Увеличение количества получателей соц услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 18 | 17 | 94 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 18,9 | 18,5 | 98 | Уменьшение доли получателей соц услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания от общего количества получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 75 | 75 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 74 | 72 | 97 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 77,9 | 78,3 | 101 | Уменьшение доли получателей соц услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания от общего количества получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 83 | 83 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 3 | 3 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 3,2 | 3,3 | 103 | Изменение доли получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение**  **"Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 15 | 15 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 4,8 | 4,9 | 102 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 48 | 46 | 96 | Выполнено | Отсутствие очереди, снижение спроса, проведение профилактических ремонтных работ | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 15,3 | 15,0 | 98 | Уменьшение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99,8 | 99,8 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 250 | 245 | 98 | Выполнено | Отсутствие очереди, снижение спроса, проведение профилактических ремонтных работ | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 79,9 | 80,1 | 100 |  |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Сосновоборский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 20 | 23 | 115 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 8,3 | 9,6 | 116 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общей численности получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95 | 95 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 74 | 75 | 101 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 30,7 | 31,3 | 102 | Изменение доли получателей в полустационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95 | 95 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 147 | 142 | 97 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 61 | 59,2 | 97 | Уменьшение доли получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по отношению к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение**  **"Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 75 | 74 | 99 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 8, | 8,1 | 101 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме по отношению к общему количеству получателей социальных услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 375 | 339 | 90 | Выполнено | Закрытие отделения | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 40,1 | 37,3 | 93 | Уменьшение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к общему количеству получателей соц услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 486 | 497 | 102 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 51,9 | 54,6 | 105 | Увеличение доли получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому к общему количеству получателей социальных услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 20 | 20 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 4,1 | 4,0 | 98 | Изменение доли получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей социальных услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 |  |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 93 | 80 | 86 | Выполнено | Проведение ремонтных работ в течение 9 мес 2019 года | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 19,0 | 15,8 | 83 | Уменьшение доли получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по отношению к общему количеству получателей социальных услуг |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 377 | 405 | 107 | Выполнено | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 76,9 | 80,2 | 104 | Изменение доли получателей соц услуг по отношению к общему количеству получателей соц услуг в учреждении |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |

| **Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)** | **Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)** | **Вариант оказания (выполнения)** | **Показатель (качества, объема)** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год** | **Фактическое значение за отчетный финансовый год** | **Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю** | **Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)** | **Причины отклонения значений от запланированных** | **Источник информации о фактическом значении показателя** | **Оценка итоговая** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Будогощский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 309 | 312 | 101 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора от 01.04.2019 № 25, нарушения устранены |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 194 | 193 | 99 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 70 | 70 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волосовский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 151 | 151 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 68 | 68 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 95 | 95 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волховский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 395 | 398 | 101 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97 | 97 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 70 | 70 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 80 | 80 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 92 | 92 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гатчинский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 390 | 391 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95 | 95 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 65 | 65 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр Ленинградской области"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 45 | 43 | 96 | Выполнено | Отсутствие обращений граждан, признанных нуждающимися | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96 | 96 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 80 | 90 | 113 | Показатель перевыполнен на 13% (план - 80, факт - 90), т.к. за отчетный период преждевременно завершены работы по установке лифта, в следствие чего повысился процент доступности получения социальных услуг в организации. Плановый показатель установлен менее 100%, т.к. в учреждении отсутствуют подъемные устройства для передвижения получателей социальных услуг внутри помещения. |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 78 | 77 | 99 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 20 | 20 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кингисеппский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 38 | 40 | 105 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 97 | 97 | На основании проведенного экспресс-опроса |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 94 | 94 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 70 | 70 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кингисеппский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 190 | 194 | 102 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,7 | 98 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 309 | 309 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 80 | 80 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 322 | 316 | 98 | Выполнено | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Лужский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 293 | 295 | 101 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95 | 95 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 90 | 90 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов»** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 157 | 157 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 87,7 | 89 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,3 | 97 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 75 | 75 | 100 | - |
| Социальное обслуживание в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 22 | 22 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 12,3 | 12,3 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора от 26.04.2019 №56, нарушения устранены |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 92,6 | 93 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 75 | 75 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Сланцевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 152 | 152 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 70 | 70 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Сясьстройский психоневрологический интернат"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 522 | 523 | 100 | Выполнено | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора от 22.03.2019 № 32 |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 95 | 95 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тихвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 63 | 64 | 102 | Выполнено | Повышенный спрос на услуги | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 89 | 89 | Наличие вакансий |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 95 | 95 | 100 | - |