**Рейтинги государственных учреждений – домов-интернатов**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***8,91 — самый высокий рейтинг; 7,78— самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых»** | 7,74 | 8,25 | 6,90 | 9,70 | 8,94 | 8,67 | **3** |
| **2. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»** | 7,00 | 8,36 | 9,80 | 9,67 | 9,25 | 8,69 | **2** |
| **3. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»** | 7,64 | 8,95 | 9,55 | 9,63 | 9,12 | **8,91** | **1** |
| **4. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»** | 7,05 | 7,5 | 8,75 | 8,00 | 8,27 | **7,78** | **8** |
| **5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»** | 7,23 | 7,4 | 9,50 | 7,57 | 9,17 | 7,96 | **7** |
| **6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»** | 6,71 | 9,18 | 9,15 | 9,17 | 9,14 | 8,62 | **4** |
| **7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда»** | 7,61 | 8,98 | 10,00 | 7,67 | 8,38 | 8,20 | **6** |
| **8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»** | 7,24 | 8,75 | 9,60 | 9,33 | 8,62 | 8,56 | **5** |

**Рейтинги государственных учреждений – психоневрологические интернаты**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***8,79 — самый высокий рейтинг; 7,76— самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волосовский психоневрологический интернат»** | 6,78 | 8,32 | 9,75 | 9,40 | 8,73 | 8,42 | **5** |
| **2. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волховский психоневрологический интернат»** | 7,24 | 9,12 | 9,80 | 9,47 | 8,22 | 8,56 | **2** |
| **3. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сясьстройский психоневрологический интернат»** | 7,40 | 8,86 | 9,50 | 9,70 | 7,87 | 8,50 | **3** |
| **4. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Гатчинский психоневрологический интернат»** | 7,20 | 8,78 | 9,70 | 9,00 | 7,78 | 8,24 | **7** |
| **5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский психоневрологический интернат»** | 7,75 | 7,56 | 8,95 | 6,97 | 8,53 | **7,76** | **8** |
| **6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Будогощский психоневрологический интернат»** | 7,67 | 9,26 | 10,00 | 10,00 | 8,08 | **8,79** | **1** |
| **7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский психоневрологический интернат»** | 7,85 | 9,28 | 9,45 | 7,87 | 8,69 | 8,44 | **4** |
| **8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лужский психоневрологический интернат»** | 8,00 | 8,52 | 9,65 | 7,13 | 9,54 | 8,37 | **6** |

**Рейтинги комплексных муниципальных учреждений социального обслуживания**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***8,90 — самый высокий рейтинг; 7,25 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Муниципальное автономное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района** | 7,02 | 7,87 | 9,75 | 8,87 | 9,04 | 8,34 | **6** |
| **2. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный территориальный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Волосовского муниципального района Ленинградской области»** | 6,33 | 9,26 | 9,80 | 7,53 | 8,67 | 8,03 | **8** |
| **3. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать» МО «Выборгский район Ленинградской области» (г. Светогорск)** | 7,22 | 8,99 | 9,55 | 7,33 | 8,98 | 8,19 | **7** |
| **4. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Выборг» МО «Выборгский район Ленинградской области»** | 6,92 | 8,43 | 9,70 | 7,60 | 8,30 | 7,89 | **9** |
| **5. Муниципальное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» МО «Киришский муниципальный район»** | 7,67 | 8,64 | 9,65 | 7,97 | 9,35 | 8,49 | **3** |
| **6. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения » муниципального образования «Кировский муниципальный район»** | 3,40 | 7,86 | 9,80 | 8,53 | 8,34 | **7,25** | **10** |
| **7. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения «Возрождение» МО «Лодейнопольский муниципальный район»** | 8,00 | 9,44 | 9,85 | 7,67 | 8,74 | 8,49 | **4** |
| **8. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район** | 7,31 | 8,62 | 9,60 | 8,90 | 8,57 | 8,43 | **5** |
| **9. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов» муниципального образования «Приозерский муниципальный район»** | 8,44 | 9,32 | 9,55 | 8,50 | 9,22 | **8,90** | **1** |
| **10. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования «Сосновоборский городской округ»** | 6,84 | 9,26 | 9,65 | 9,77 | 8,70 | 8,72 | **2** |

**Рейтинги муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***8,94 — самый высокий рейтинг; 7,50 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Бокситогорский муниципальный район»** | 6,13 | 8,00 | 9,35 | 9,87 | 7,07 | 7,85 | **6** |
| **2. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания Волховского муниципального района Ленинградской области»** | 7,20 | 8,00 | 9,90 | 8,63 | 6,72 | 7,69 | **9** |
| **3. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»** | 7,24 | 8.00 | 9,70 | 10,00 | 6,68 | 8,03 | **3** |
| **4. Муниципальное автономное учреждение Центр социального обслуживания населения «Кузьмоловский» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»** | 4,43 | 10,00 | 9,70 | 9,37 | 6,88 | 7,73 | **8** |
| **5. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан» Гатчинского муниципального района** | 6,11 | 6,50 | 9,90 | 8,60 | 8,96 | 7,75 | **7** |
| **6. Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район»** | 7,75 | 9,00 | 9,30 | 9,60 | 9,16 | **8,94** | **1** |
| **7. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Лужский муниципальный район»** | 7,89 | 5,00 | 9,70 | 8,80 | 7,63 | **7,50** | **10** |
| **8. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Отрада» муниципального образования «Подпорожский муниципальный район»** | 6,91 | 9,00 | 8,95 | 7,97 | 8,09 | 8,01 | **4** |
| **9. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район»** | 7,64 | 3,50 | 9,80 | 10,00 | 9,19 | 7,88 | **5** |
| **10. Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район»** | 7,47 | 8,00 | 9,60 | 9,87 | 8,79 | 8,64 | **2** |

**Рейтинги муниципальных учреждений**, предоставляющих социальные услуги **несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***9,32 — самый высокий рейтинг; 7,88 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Муниципальное автономное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Бокситогорского муниципального района** | 3,40 | 9,38 | 9,05 | 9,37 | 8,79 | **7,88** | **15** |
| **2. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Волховского муниципального района** | 6,82 | 9,14 | 9,55 | 10,00 | 9,22 | 8,89 | **3** |
| **3. Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района** | 6,95 | 7,96 | 10,00 | 10,00 | 8,55 | 8,49 | **9** |
| **4. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Всеволожского муниципального района** | 6,64 | 9,30 | 9,50 | 9,27 | 9,43 | 8,75 | **5** |
| **5. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района** | 6,49 | 8,64 | 10,00 | 9,67 | 8,64 | 8,48 | **10** |
| **6. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Кингисеппского муниципального района** | 9,10 | 9,25 | 10,00 | 9,00 | 9,05 | 9,12 | **2** |
| **7. Муниципальное казенное социальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Кировского муниципального района** | 7,38 | 8,50 | 9,50 | 8,50 | 9,38 | 8,53 | **7** |
| **8. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района** | 6,43 | 9,18 | 10,00 | 8,13 | 8,62 | 8,17 | **14** |
| **9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Подпорожского Муниципального района** | 7,15 | 9,10 | 10,00 | 8,43 | 9,61 | 8,67 | **6** |
| **10. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района** | 7,95 | 8,00 | 10,00 | 9,00 | 9,72 | 8,79 | **4** |
| **11. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района** | 7,67 | 8,60 | 10,00 | 9,33 | 8,22 | 8,52 | **8** |
| **12. Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа** | 6,23 | 8,59 | 10,00 | 10,00 | 7,85 | 8,27 | **12** |
| **13. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района** | 6,71 | 8,25 | 9,50 | 10,00 | 8,42 | 8,45 | **11** |
| **14. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района** | 7,81 | 10,00 | 10,00 | 9,67 | 9,60 | **9,32** | **1** |
| **15. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей-инвалидов» муниципального образования «Тосненский район»** | 6,98 | 8,90 | 9,85 | 8,30 | 8,58 | 8,26 | **13** |