

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет по социальной защите населения
Ленинградской области

ПРИКАЗ

26.04.2016 г.

№ 18

Санкт-Петербург

**Об утверждении порядка предоставления социального такси
в Ленинградской области.**

В соответствии с пунктом 22 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в целях реализации подпрограммы "Модернизация и развитие социального обслуживания населения" государственной программы Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области", утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 № 406, приказываю:

1. Утвердить порядок предоставления социального такси в Ленинградской области согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 мая 2016 года.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



Л.Н.Нешадим

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
от «26» 04 2016 г. № 18
(Приложение)

Порядок предоставления
социального такси
В Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет категории получателей, условия и порядок предоставления социального такси в Ленинградской области (далее порядок).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке:

получатель услуги - гражданин, которому предоставляется специальное транспортное обслуживание;

социальное такси - подразделение организаций, предоставляющих транспортные услуги самостоятельно, или автотранспортное предприятие, оказывающее гражданам транспортные услуги, в соответствии с контрактами на оказание услуг по перевозке получателей;

транспортная услуга - предоставление социального такси отдельным категориям граждан на условиях предусматриваемых настоящим порядком.

Понятия и термины, используемые в настоящем порядке, не указанные в настоящем пункте, применяются в значениях, определенных действующим законодательством РФ.

2. Категории получателей транспортной услуги социального такси.

2.1. Транспортные услуги социального такси в Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам, из числа следующих категорий граждан:

2.1.1. Дети-инвалиды:

дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;

дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;

дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

2.1.2 Инвалиды:

инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;

инвалиды, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока переосвидетельствования;

инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

лица старше 80 лет;

инвалиды по зрению;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности.

2.1.3. Иные категории граждан:

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

2.2. Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

3. Условия и порядок предоставления транспортных услуг.

3.1. Социальное такси функционирует в соответствии с решением (постановлением) главы администрации (Совета депутатов) муниципального района (городского округа) о предоставлении транспортных услуг отдельным категориям граждан указанным в пункте 2.1 настоящего порядка.

3.2. Транспортные услуги по перевозке отдельных категорий граждан социальным такси предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах структурным подразделениям или в соответствии с муниципальными контрактами на оказание услуг по перевозке получателей, заключенными с организациями или учреждениями, осуществляющими транспортное обслуживание (далее - автотранспортные предприятия) на основании закона о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, соответствующих специальным требованиям:

транспортные средства должны отвечать правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству, в том числе при перевозке потребителей услуг, имеющих ограничения к передвижению, необходимо использовать автотранспортные средства, дооборудованные специализированным устройством для перевозки маломобильных граждан

водительский состав, имеющий стаж работы водителем не менее трех лет;

наличие медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей, либо договор заключенный с медицинской организацией на проведение предсменных и предрейсовых медицинских осмотров.

3.3. Транспортные услуги социального такси предоставляются гражданам для проезда к социально значимым объектам, находящимся в пределах Ленинградской области и города Санкт-Петербурга, включенным в основной перечень видов социально значимых объектов (далее - основной перечень) или дополнительный перечень видов социально значимых объектов (далее - дополнительный перечень) согласно приложению 3 к настоящему порядку.

3.4. Перечень уточненных адресов социально значимых объектов, расположенных на территории муниципального района (городского округа) Ленинградской области и Санкт-Петербурга утверждается администрацией соответствующего муниципального района (городского округа) Ленинградской области, согласно Приложению 3 к настоящему порядку.

3.5. Социальное такси не обеспечивает доставку получателей в медицинские организации для оказания скорой медицинской помощи.

3.6. Социальное такси предназначено для оказания транспортных услуг получателям, указанным в п. п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 на условиях льготной оплаты, или бесплатно за счет средств областного бюджета Ленинградской области, бюджетов муниципальных образований Ленинградской области.

3.6.1. Бесплатно транспортные услуги социального такси предоставляются детям-инвалидам, указанным в п. п. 2.1.1 настоящего порядка, инвалидам, имеющим первую группу инвалидности, участникам Великой Отечественной войны.

3.6.2. На условиях льготной оплаты транспортные услуги социального такси предоставляются получателям, указанным в п. п. 2.1.2., (кроме инвалидов, имеющих первую группу инвалидности), 2.1.3., (кроме участников Великой Отечественной войны). Установить льготную оплату за проезд – 25% от стоимости транспортной услуги.

3.7. В случае софинансирования транспортной услуги из местного бюджета размер льготной оплаты может уменьшаться на размер софинансирования.

3.8. Органы местного самоуправления муниципальных образований имеют право расширить категории граждан, имеющих право на бесплатное предоставление транспортных услуг, за счет средств местного бюджета.

3.9. Полная стоимость транспортной услуги определяется по формуле:

$$C = (Tr * P) + (Tвр * B), \text{ где:}$$

C – плата за предоставление услуги;

Tr – тариф на предоставление услуги;

P – расстояние в километрах;

Tвр – тариф на время ожидания гражданина;

B – время ожидания гражданина (в минутах).

3.10. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом орган социальной защиты населения муниципального района (городского округа), предоставляет отчет о деятельности социального такси в комитет по социальной защите населения Ленинградской области согласно приложению 4, приложению 5 к настоящему порядку.

13.10.1 Организация и автотранспортное предприятие ежеквартально до 7 числа следующего за отчетным кварталом, предоставляет отчет о деятельности социального такси в орган социальной защиты населения муниципального района (городского округа).

3.11. Транспортные услуги социального такси предоставляются получателям услуги, по их заказам, принимаемым предварительно в соответствии с пунктами 3.12, 3.15 настоящего порядка.

3.11.1. Прием заказов осуществляет диспетчер социального такси:

непосредственно, по телефону или электронной почте. Заказы по электронной почте осуществляются по форме согласно приложению 1 к настоящему порядку.

3.11.2. Диспетчер социального такси проверяет достоверность и полноту представленных в заявке сведений, при необходимости уточняет у получателя услуги дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц информацию, подтверждающую право получателя услуги на предоставление транспортного обслуживания, в том числе документы регистрационного учета. Проживание гражданина на территории Ленинградской области устанавливается на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

3.11.3. Диспетчер социального такси:

осуществляет прием и регистрацию в журнале регистрации обращений граждан;

проводит проверку достоверности полученных данных о заявителях;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю социального такси;

сообщает получателю услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

информирует и консультирует население соответствующего муниципального образования Ленинградской области по вопросам предоставления транспортной услуги;

представляет отчет о деятельности социального такси руководителю организации или автотранспортного предприятия.

3.12. Порядок приема и оформления заявок, поступивших по сети Интернет:

3.12.1. Прием и оформление заявок осуществляется за 2 рабочих дня до совершения поездки и заканчивается в 16 часов 30 минут в день, предшествующий дню поездки.

3.12.2. При возникновении необходимости диспетчер социального такси консультирует получателя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта администрации муниципального образования или организации предоставляющей услугу социального такси.

3.12.3. Диспетчер социального такси при обработке заявок проверяет наличие других заявок на указанные получателем услуги дату и время.

3.12.4. После проверки всей поступившей информации диспетчер социального такси подтверждает поступление и обработку заявки путем направления по электронному адресу, электронного письма или по телефону указанному получателем услуги в том числе СМС-информирование, в котором сообщается ориентировочная стоимость поездки, сообщается о необходимости подтверждения получателем услуги заявки до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, подтверждается маршрут, дата и время исполнения заявки.

3.12.5. Получатель услуги, получив электронное письмо с указанием ориентировочной стоимости поездки по данной заявке и порядка выполнения заявки, подтверждает заявку либо отказывается от транспортной услуги.

3.12.6. Заявка, не подтвержденная получателем услуги до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, снимается с исполнения.

3.13. Прием заказа непосредственно в организации и по телефону осуществляется в режиме 8-ми часового рабочего дня по рабочим дням недели (с понедельника по пятницу).

3.13.1. Прием заказа непосредственно организацией или автотранспортным предприятием осуществляется при предъявлении получателем услуги документа, удостоверяющего личность.

3.14. Учет обращений получателей, желающих воспользоваться услугами социального такси, ведется диспетчером социального такси в журнале регистрации обращений граждан согласно приложению 2 к настоящему порядку.

3.15. Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в рабочие дни за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

3.16. В день исполнения заказа диспетчер социального такси по телефону сообщает получателю время прибытия автомобиля к месту подачи. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени, диспетчер социального такси обязан не позднее чем за 30 минут известить об этом получателя услуги.

3.17. Получателю услуги может быть оформлено не более двух заявок на текущий день и не более трех заявок в месяц.

Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.

3.17.2. В случае предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более трех раз в месяц, все последующие поездки, начиная с четвертой оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

3.18. При наличии медицинского заключения о необходимости проведения процедур гемодиализа получателю услуги может быть оформлено не более четырех заявок в месяц.

3.19. Транспортное средство ожидает получателя услуги в пункте назначения не более двух часов.

При оформлении двух заявок в день условие "ожидание в пункте назначения не более двух часов" не применяется.

3.20. Одной поездкой (заявкой) считается доставка получателя к социально значимому объекту и обратно при ожидании клиента в пункте назначения.

3.21. Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси, не менее чем за 24 часа до поездки.

3.22. Заявки с применением условия ожидание в пункте назначения не более «двух часов» принимаются в случае, если пунктами назначения являются:

медицинские организации;

организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации;

органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования.

В случае необходимости более длительного пребывания в медицинской организации (дневной стационар, сеансы гемодиализа и др.) заявка оформляется при представлении получателем услуги подтверждающих документов.

3.23. Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.

3.24. Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах:

организации - соответствует режиму работы организации;

автотранспортных предприятий - определяется исходя из потребности получателей услуг и предусматривает режим работы с 7.00-19.00.

3.25. Получатель услуги обязан:

при подаче заявки сообщить точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;

при посадке в автомобиль предъявить документы, подтверждающие личность и право проезда (документ, удостоверяющий личность, справка об инвалидности и др.);

по окончании поездки, оплатить стоимость оказанной транспортной услуги, подтвердить личной подписью, или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты, время фактического пребывания автомобиля в пути и время его ожидания в маршрутном листе или подтвердить личной подписью факт предоставления бесплатной услуги;

при оформлении предварительной заявки подтвердить ее исполнение не позднее, чем за 24 часа до поездки;

при снятии заявки оперативно, не позднее, чем за три часа до поездки, сообщить об этом диспетчеру социального такси по месту приема заявки.

3.26. Получатель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

3.27. В случае выявления получателем транспортной услуги нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций получатель транспортной услуги сообщает об этом в диспетчеру социального такси.

3.28. Водитель социального такси:

принимает маршрутный лист от диспетчера;

прибывает к (месту посадки получателя услуги) подъезду дома ко времени, указанному в заявке;

при необходимости оказывает получателю помощь при посадке, высадке и погрузке багажа;

сверяет достоверность сведений с документами получателя услуги, дающими право на предоставление транспортной услуги;

после доставки получателя услуги к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает получателя услуги от входных дверей объекта до автомобиля, оказывает помощь при посадке и высадке;

после предоставления транспортной услуги получает от получателя оплату, подпись в маршрутном листе о выполнении проезда на указанную сумму;

сообщает диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги;

водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке получателя;

3.29. Получателю услуги отказывается в предоставлении услуг социального

такси в следующих случаях:

отсутствие оснований для предоставления услуг социального такси, в соответствии с разделом 2 настоящего порядка;

предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;

нахождение получателя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

3.30. Транспортная услуга не предоставляется, если не установлена правомерность ее получения (отсутствие у получателя документа, удостоверяющего его личность).

Приложение 1
к порядку предоставления
социального такси, утвержденному
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
от «26» 04 2016г. № 18

Форма заявки на получение услуги службы «социального такси» через интернет.

Подавая заявку через веб-сайт, Вы предоставляете свои персональные данные и даете согласие на их обработку.

Если Вы не желаете предоставлять свои персональные данные через веб-сайт, Вы можете подать заявку через диспетчера службы «социальное такси» по телефону: _____.

Согласен на обработку моих персональных данных для заказа социального такси.

Фамилия _____	Данные о поездке.
Имя _____	Направление движения:
Отчество _____	Из дома в социально значимый объект
Дата рождения _____	Из социально значимого объекта домой
Домашний адрес _____	Между социально значимыми объектами
Контактные телефоны:	
Мобильный _____	
Городской _____	Пункт назначения (список социально значимых объектов, из которых получатель может сделать выбор)
Примечания _____	Дата поездки ___ число ___ месяц ___ год
Адрес электронной почты _____	Время поездки ___ час. ___ мин.
	Путь:
	В одну сторону _____
	В обе стороны _____
	Ожидание в пункте назначения Да ___
	Нет ___
	Количество сопровождающих
	Без сопровождающих
	С одним сопровождающим
	С двумя сопровождающими

Приложение 2
к порядку предоставления
социального такси, утвержденному
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
от « 26 » 04 2016г. № 18

Журнал регистрации обращений граждан

№ п/п	Дата и время приема заявки	Ф.И.О. получателя услуг	телефон, адрес проживания получателя услуг	Категория получателя услуг	Маршрут следования, Кол-во сопровождающих лиц	Отметка о выполнении	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 3
к порядку предоставления
социального такси, утвержденному
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
от « 26 » 04 2016г. № 18

Перечень
видов социально значимых объектов, расположенных на территории муниципальных
районов (городского округа)
Ленинградской области и Санкт-Петербурга

Основной перечень включает:

- Органы исполнительной власти Ленинградской области;
- Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области;
- Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области;
- Органы законодательной власти Ленинградской области;
- Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа);
- Органы судебной власти и прокуратуры;
- Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;
- Нотариальные конторы;
- Паспортно-визовые службы;
- Органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации;
- Организации, предоставляющие государственные услуги населению на безвозмездной основе;
- Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг);
- Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области;
- Учреждения медико-социальной экспертизы;
- Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;
- Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;

Спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;
Общественные организации инвалидов.

Дополнительный перечень включает:

вокзалы;

почта, отделения банков;

организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища.

Приложение 4
к порядку предоставления
социального такси, утвержденному
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области

от « 26 » 04 2016г. № 18

Приложение 1

Отчет о деятельности социального такси за _____ квартал.

Количество человек воспользовавшихся службой социальное такси	
район	
1	инвалидов, имеющих ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор
2	В том числе детей-инвалидов, имеющих ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор
3	инвалидов, имеющих 1 группу инвалидности, и инвалидов, имеющих 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока пересвидетельствования
4	В том числе, получающие услуги гемодиализа
5	детей-инвалидов в возрасте до 7 лет
6	детей-инвалидов по зрению в возрасте до 18 лет
7	лиц старше 75 лет, имеющие 2 группу инвалидности
8	участников Великой Отечественной войны
9	инвалидов по зрению
10	бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющих 2 группу инвалидности
11	лиц, награжденных медалью "За оборону Ленинграда"
12	лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда"
13	граждане, получающие соц. обслуживание в учреждении
14	труженики тыла
15	всего

Приложение 5
к порядку предоставления
социального такси, утвержденному
приказом комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
 от «16» авг 2016г. № 48

Наименование района	Количество человек по местам	
Органы исполнительной власти Ленинградской области		
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области		
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области		
Органы законодательной власти Ленинградской области		
Органы судебной власти и прокуратуры Ленинградской области		
Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа)		
Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законами Ленинградской области		
Нотариальные конторы		
Паспортно-визовые службы		
Органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации		
Организации, предоставляющие государственные услуги населению на безвозмездной основе		
Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг)		
Лечебно-профилактические учреждения, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи		
Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области		
Учреждения медико-социальной экспертизы		
Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области		
Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области		
Учреждения образования, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста		
Спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов		
Общественные организации инвалидов		
Объекты сферы ритуальных услуг		
Почта, отделения банков		
Вокалы		
Другие		
ВСЕГО по строке:		