



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 20.12.2019

№ 2964

**Об организации работы по определению нуждаемости
гражданина в социальном обслуживании и признании утратившим силу
распоряжения комитета по социальной защите населения Ленинградской
области от 29 декабря 2018 года № 1487 «Об организации работы
по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании»**

В целях организации работы по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг:

1. Утвердить Методику определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приложение 1).

2. Утвердить Порядок составления и изменения индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приложение 2).

3. Признать утратившим силу распоряжение комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29 декабря 2018 года № 1487 «Об организации работы по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании».

4. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2020 года.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета В.И. Максимова.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



С.И. Шлемова

Д.В. Писарев

В.И. Максимов

Е.В. Таровская

С.А. Никитская

Д.В. Ковалева

Методика
определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании
при предоставлении на территории Ленинградской области государственной
услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
и составлению индивидуальной программы предоставления
социальных услуг

1. Определение нуждаемости гражданина в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводится в целях определения формы социального обслуживания и перечня необходимых социальных услуг.

Определение нуждаемости гражданина в социальном обслуживании осуществляется филиалами Ленинградского областного государственного казенного учреждения «Центр социальной защиты населения» (далее - ЛОГКУ «ЦСЗН»), при обращении гражданина за признанием нуждаемости в стационарной форме с постоянным проживанием - ЛОГКУ «ЦСЗН» с учетом оценки условий жизнедеятельности гражданина.

2. Оценка условий жизнедеятельности гражданина обеспечивается филиалами ЛОГКУ «ЦСЗН» при любой форме обращения за признанием нуждаемости (при личном обращении заявителя или его представителя, получении документов через МФЦ, и т.д.) по месту нахождения гражданина (в том числе при нахождении гражданина в стационарных медицинских организациях и/или учреждении социального обслуживания) в соответствии со стандартом операционной процедуры по оценке условий жизнедеятельности гражданина (приложение 1), оценка условий жизнедеятельности гражданина, находящегося в медицинских организациях психиатрического профиля, обеспечивается медицинской организацией.

Результаты оценки оформляются Актом обследования материально-бытовых условий проживания гражданина (приложение 2).

При личном обращении совершеннолетнего гражданина в филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» за признанием нуждаемости в полустационарной форме социального обслуживания оценка осуществляется специалистом филиала ЛОГКУ «ЦСЗН» при приеме, Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина

не оформляется.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина рекомендуется исходить, в том числе, из условий проживания и состава семьи гражданина, дохода, состояния здоровья гражданина, индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании; результатов ранее реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

Оценку проводят, учитывая конкретную жизненную ситуацию потенциального получателя социальных услуг, в том числе наличие или отсутствие жилья и коммунальных удобств, бытовой техники, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и других факторов, влияющих на уровни выполнения различных видов элементарной и сложной деятельности.

3. При определении формы социального обслуживания заявитель оценивается на соответствие следующим критериям:

1) несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, за исключением детей-инвалидов, получают социальные услуги в стационарной форме с временным проживанием и полустационарной формах социального обслуживания.

Критерии определения нуждаемости несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в форме социального обслуживания приведены в приложении 4 к настоящей Методике.

Срок предоставления услуги несовершеннолетним в стационарной форме с временным проживанием составляет не более 12 месяцев.

Срок предоставления услуги несовершеннолетним в полустационарной форме социального обслуживания составляет не более 6 месяцев.

2) дети-инвалиды:

в возрасте от рождения до 3-х лет получают социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

в возрасте от 3 лет до 18 лет получают социальные услуги в полустационарной, стационарной форме с временным проживанием социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Критерии определения нуждаемости детей-инвалидов в форме социального обслуживания на дому приведены в приложении 5 к настоящей Методике.

При предоставлении детям-инвалидам социальной услуги «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми» в форме социального обслуживания на дому предоставляются дополнительные услуги, предусмотренные приложением 2 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 г. № 606.

При предоставлении детям-инвалидам социальной услуги «Оказание услуг по присмотру за детьми-инвалидами» в форме социального обслуживания на дому, иные социальные услуги ребенку-инвалиду не предоставляются.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) на ребенка-инвалида составляется исходя из потребности ребенка в

социальных услугах в пределах срока установления инвалидности, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр (в том числе увеличение срока действия) ИППСУ на ребенка-инвалида, признанного нуждающимся в социальном обслуживании по основанию, указанному в п. 2 ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», может быть осуществлен в упрощенном порядке при предоставлении родителем (иным законным представителем) следующих документов:

а) заявления (по форме, установленной административным регламентом),
б) документа, подтверждающего продление инвалидности (справка МСЭ и ИПРА), если на момент выписки ИППСУ срок установления инвалидности по справке МСЭ истек.

в) копии документа об изменении анкетных данных (при наличии), а именно: об изменении ФИО, либо документа, удостоверяющего личность заявителя или законного представителя; документа, подтверждающего полномочия представителя; документа об изменении места жительства ребенка-инвалида и т.п.

г) медицинской справки (при необходимости предоставления социально-медицинских услуг).

3) совершеннолетние граждане (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье):

в стационарной форме с временным проживанием в условиях геронтологического центра (21 – дневное пребывание 1 раз в год) и в полустационарной форме (на срок до 6 месяцев) – граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность ухаживать за собой и осуществлять контроль над повседневной жизнью, социальную и двигательную активность;

в форме социального обслуживания на дому (на срок до 3-х лет) - нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, но сохранившие способность осуществлять контроль над повседневной жизнью;

При определении потребности в социальной услуге на дому «Обеспечение присмотра» объем её предоставления определяется:

для одиноких (одинокпроживающих) граждан на период оформления документов для признания нуждающимся в предоставлении услуг в стационарной форме социального обслуживания (на срок до 3-х месяцев в год) – не более 248 услуг в месяц;

для граждан, проживающих в семье и имеющих родственников, которые не признаны нуждающимися в социальном обслуживании и не обладают возможностью обеспечения постоянного ухода и присмотра (на срок до 1 года) – не более 168 услуг в месяц, без предоставления других социальных услуг;

для граждан в составе одиноких (одинокпроживающих) семей, в случае

если второй супруг является получателем социальных услуг на дому, без предоставления услуги «Обеспечение присмотра» – не более 84 услуг в месяц (на срок до 1 года), без предоставления других социальных услуг;

в стационарной форме с временным проживанием (на срок до 6 месяцев) - нуждающиеся во временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, находящиеся в трудной жизненной ситуации из-за отсутствия необходимого наблюдения, и(или) отсутствия жилья, и(или) проживания в доме без удобств, и(или) невозможности проживания с родственниками;

в стационарной форме с постоянным проживанием - нуждающиеся в постоянной посторонней помощи в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, утратившие способность осуществлять контроль над повседневной жизнью.

При формировании перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совместно проживающим гражданам (состоящими в браке, близкими родственниками), объем, и периодичность предоставления следующих социально-бытовых услуг устанавливаются из расчета на одного получателя социальных услуг:

- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления);
- Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- Помощь в приготовлении пищи;
- Уборка жилых помещений.

При признании гражданина нуждающимся в получении услуги «Обеспечение присмотра», с учётом индивидуальной потребности, гражданин также может быть признан нуждающимся в получении других социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому кроме:

- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- сопровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места

жительства получателя социальной услуги;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологический патронаж;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции;
- оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции.

Сведения и документы для оценки условий жизнедеятельности и индивидуальной нуждаемости предоставляются как самим гражданином (его законным представителем), так и запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Критерии оценки индивидуальной нуждаемости совершеннолетних граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг (кроме обратившихся за получением услуг в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля), приведены в приложении 3 к настоящей Методике.

Оценка индивидуальной нуждаемости граждан, обратившихся за получением услуг в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля, осуществляется на основании сведений об отсутствии у гражданина способности к самостоятельному проживанию, содержащихся в медицинской карте, форма которой утверждается правовым актом комитета.

4) Родители (иные законные представители) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Критерии определения нуждаемости родителей несовершеннолетних в социальном обслуживании приведены в приложении 6 к настоящей Методике.

5) Совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, подвергшиеся насилию, получают услуги в стационарной форме с временным проживанием в случае признания нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации.

к Методике определения нуждаемости граждан в социальной обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальной обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Стандарт операционной процедуры по оценке условий жизнедеятельности гражданина

Действие	Рекомендуемое время выполнения	Содержание, требования	Результат
При личном обращении гражданина на прием			
Знакомство	10 минут	Следует выдерживать доброжелательный тон, избегать бестактных и некорректных вопросов, которые унижают человеческое достоинство. Категорически запрещается говорить в неуважительном тоне и/или назидательном.	Знакомство, установление доверительного и социально-открытого контакта.
Анализ документов	10 минут	Просмотр документов, уточняющие вопросы.	Правовая экспертиза представленных документов. Вывод – соответствуют и/или не соответствуют необходимым документам
Беседа	10 минут	Собеседование с гражданином, вопросы задаются косвенные по оценке тех или иных функций. Тестирование носит характер продолжения беседы.	Объективная оценка индивидуальной нуждаемости, оценка по шкалам по указанным критериям.
При выезде по месту нахождения гражданина – на дом			
Назначение даты, времени и ответственного лица	Не менее, чем за 3 дня до предполагаемого визита	Подготовка к посещению гражданина, знакомство с имеющимися документами, формирование графика выездов, маршрутов для посещения.	Обеспечение регламента работы организации. Своевременное согласование с гражданином времени посещения.
Согласование с гражданином времени посещения	Не позднее, чем за 2 дня	О приезде граждане (их родственники, совместно проживающие граждане) предупредаются накануне по телефону. Предоставляется информация о составе (ФИО	Обеспечение безопасности.

		специалиста филиала ЛОКГУ ЦСЭН), контактные телефоны, по которым можно проверить информацию.	
		<p>При посещении гражданина формируется бригада специалистов, состоящая не менее чем из двух специалистов.</p> <p>Осмотр условий проживания, а именно квартирного помещения, проводится в следующем порядке: кухня, ванна, туалет, гостиная и спальня (при дифференциации комнат) или комнаты, где непосредственно больше время проводит гражданин. Осмотр проводится без спешки (на каждое помещение от 5 до 10 минут), при заполнении опросников гражданину предлагаются косвенные или уточняющие вопросы.</p>	<p>Объективная оценка индивидуальной нуждаемости, проведение анкетирования, заполнения Акта.</p>
Выезд (Посещение):			
Вход	10 минут	<p>От момента звонка в дверь до ее открытия необходимо выдержать не менее 10 минут на тот случай, если гражданин испытывает трудности в передвижении или передвигается при помощи подручных средств.</p> <p>При посещении следует выдерживать доброжелательный тон, избегать бестактных и некорректных вопросов, которые унижают человеческое достоинство. Категорически запрещается говорить в неуважительном тоне и/или назидательном.</p> <p>При осмотре жилого помещения рекомендуется пользоваться бахилами.</p>	<p>Первичная оценка мобильной активности гражданина, вывод о возможности гражданина передвигаться по квартире.</p>
Личное знакомство	5 минут		<p>Установление доверительного и социально-открытого контакта.</p>
Осмотр кухни	10 минут	<p>Необходимо обратить внимание на порядок и чистоту на столе, что подтверждает возможность/невозможность соблюдать гигиенические навыки при употреблении пищи, ее приготовления или отсутствие такой возможности, что косвенно позволяет предположить, что гражданин нерегулярно употребляет пищу или вообще не имеет такой возможности (испытывает голод).</p>	<p>Вывод о возможности гражданина самостоятельно приготовить пищу, вымыть посуду. Оценка по шкалам - прием пищи.</p>

			<p>Следует уточнить, чем обычно предпочитает гражданин завтракать, обедать или ужинать, как готовит и в какое время принимает пищу, какой перечень продуктов, который находится в холодильнике, пользуется ли посторонней помощью в приготовлении и или доставке продуктов.</p>	
	Осмотр санузла	5 минут	<p>Необходимо обратить внимание на наличие средств гигиены (зубные щетки, зубная паста, средства для бритья, а также на их состояние, наличие шампуня, иных средств для мытья), наличие средств для стирки.</p> <p>Следует уточнить, как стирается белье, где сушится. При наличии постиранного белья можно оценить качество стирки, что позволяет сделать вывод о сохранности гигиенических навыков и/или их разрушении. При осмотре туалета также следует отметить гигиеническое состояние, корректно уточнив о наличии проблем и/или их отсутствии.</p>	<p>Вывод о возможности проводить самостоятельно и/или при помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием ванны; - контроль тазовых функций (мочеиспускания, дефекации); - посещение туалета. <p>Оценка по шкалам по указанным критериям: нуждается или не нуждается в помощи.</p>
	Осмотр комнат	10 минут	<p>При визуальном осмотре комнаты, можно сделать вывод о том, какое время гражданин проводит в постели, как передвигается. При уточнении информации о посещении объектов, которые находятся на удалении более 500 м от дома можно сделать вывод о способности к передвижению и дальности передвижения, в том числе возможности или отсутствия возможности преодолевать лестницу.</p>	<p>Вывод о возможности самостоятельно осуществлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одевание; - вставание с постели; - переход с кровати на стул; - передвижение; - подъем по лестнице. <p>Оценка по шкалам по указанным критериям: нуждается или не нуждается в помощи.</p>
	Беседа	30 минут	<p>Посещение следует завершить краткой беседой. Необходимо разъяснить гражданину, какие формы социального обслуживания есть, перечень государственных услуг, а также порядок их предоставления.</p> <p>Если гражданин нуждается в срочной</p>	<p>Завершение встречи. Консультирование, уточнение элементарной деятельности для заполнения опросников.</p>

		<p>Медицинской помощи, следует вызывать и дожидаться медицинских работников «Скорой помощи» и покинуть помещение вместе с ними. В случае необходимости предпринимаются меры по оказанию срочной помощи и /или оказание услуг по технологии «Домой без прегрэд»; пунктом проката.</p> <p>В случае, если гражданин в силу состояния здоровья не может полностью или частично самостоятельно участвовать в беседе, к беседе могут быть привлечены родственники.</p> <p>Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина.</p> <p>Оформляются результаты анкетирования, опроса гражданина согласно шкал, исходя из наблюдения за выполнением элементарной деятельности и объективными возможностями гражданина в условиях проживания.</p>	<p>Заполнение Акта.</p> <p>Определение потенциальных потребностей гражданина и соответствующей потребностям гражданина формы социального обслуживания.</p>
3. При выезде по месту нахождения гражданина – в организацию здравоохранения (стационар)			
<p>Составление Акта</p> <p>10 минут</p>		<p>О приезде граждане и сотрудники организации здравоохранения предупреждаются накануне по телефону. Подготовка к посещению гражданина, знакомство с имеющимися документами, формирование графика выездов, маршрутов для посещения.</p>	<p>Межведомственное взаимодействие и согласование визита, обеспечение регламента работы организаций.</p>
<p>Назначение даты, времени и ответственного лица, согласование времени посещения с сотрудниками организации здравоохранения</p>	<p>Не менее, чем за четыре дня до предполагаемого визита</p>		
<p>Согласование с гражданином времени посещения и непосредственно медицинским персоналом, осуществляющим уход за гражданином</p>	<p>Не менее чем за 2 дня</p>	<p>О приезде граждане и сотрудники организации здравоохранения предупреждаются накануне по телефону. Предоставляется информация о составе (ФИО специалиста филиала ЛОКГУ ЦСЗН), контактные телефоны, по которым можно проверить информацию.</p>	<p>Своевременное информирование медицинского персонала, осуществляющего уход за гражданином о времени посещения.</p>
<p>Собеседование с</p> <p>10 минут</p>		<p>Знакомство с медицинским состоянием</p>	<p>Первичная оценка состояния</p>

Медицинским персоналом		гражданина, наличием заболеваний, перспектив восстановления.	гражданина, определение потенциальных потребностей гражданина.
Личное знакомство	10 минут	<p>При посещении следует выдерживать доброжелательный тон, избегать бестактных и некорректных вопросов, которые унижают человеческое достоинство. Категорически запрещается говорить в неуважительном тоне и/или назидательно.</p> <p>При посещении рекомендуется пользоваться бахилами (сменной обувью) и специальной одеждой (белый халат, выдаваемый при посещении учреждения здравоохранения), если это требуется в организации.</p>	Установление доверительного и социально-открытого контакта.
Беседа	30 минут	<p>С учетом психического состояния, а также возможности понимания необходимо разъяснить гражданину, какие формы социального обслуживания есть, перечень государственных услуг, а также порядок их предоставления.</p>	Консультирование, уточнение для заполнения опросников.
Составление Акта	10 минут	<p>Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина. Результаты анкетирования оформляются исходя из наблюдения за выполнением элементарной деятельности и объективными возможностями гражданина в условиях его нахождения.</p>	<p>Определение потенциальных потребностей гражданина и соответствующей потребностям гражданина формы социального обслуживания.</p> <p>Проведение анкетирования, заполнение опросников и заполнение Акта.</p>

Приложение 2
к Методике определения нуждаемости
гражданина в социальном обслуживании
при предоставлении на территории
Ленинградской области государственной услуги по
признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина

(филиал ЛОГКУ «ЦСЗН»)

№ ___ от " ___ " _____ 20__ года

Дата подачи заявления: _____

Обращается: первично, повторно _____

Цель обращения: _____

1. Автобиографические данные

ФИО _____

Адрес проживания (фактический) _____

Адрес места регистрации (при наличии) _____

Образование _____

Профессия (основная) _____

Дата ухода на пенсию _____

Общий трудовой стаж _____

2. Социально-экономический статус

Категория гражданина	Серия, № документа	Дата выдачи	Кем выдано
пенсионер по старости			
инвалид (___ группа инвалидности и общая продолжительность инвалидности _____ лет)			
инвалид Великой Отечественной войны/инвалид боевых действий			
участник Великой Отечественной войны			
вдова участника Великой Отечественной войны			
бывший несовершеннолетний узник фашизма			
ветеран труда/ труженик тыла			
гражданин, признанный пострадавшим от политических репрессий, реабилитированный			
иностранец			
вынужденный переселенец, беженец			
лицо без определенного места жительства /лицо, освобожденное из мест лишения свободы (указать время, прошедшее после освобождения)			
Иное (указать)			

Наличие действующей индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной учреждением медико-социальной экспертизы: нет, да.
Серия, N, дата выдачи, кем выдан _____

Место работы (для работающих): _____, неработающий:
зарегистрирован как безработный, не зарегистрирован (подчеркнуть)

3. Жилищные условия и имущественное положение

Жилищные условия: дом; квартира (количество комнат - _____); комната в коммунальной квартире, общежитии, другое _____

Этаж __, лифт (да, нет), пандус (да, нет).

Условия и основания пользования жильем: _____

Отсутствие жилья (причины): _____

Жилье (подчеркнуть): завещано, оформлен договор дарения, договор пожизненной ренты, договор пожизненного содержания с иждивением

Удаленность жилья от:

транспортных коммуникаций (км) _____

продовольственных и промтоварных магазинов (км) _____

почты, сберегательного банка (км) _____

Наличие удобств (подчеркнуть): отопление централизованное, автономное газовое, с использованием привозного сырья (уголь, торф, дрова)

водоснабжение централизованное (холодная, горячая (газовая колонка), колодец, родник, колонка для набора воды, другое _____

расстояние до источника водоснабжения (км) _____

ванная, баня, стиральная машина (механическая, автомат), канализация

(да, нет) (подчеркнуть)

Обстановка в квартире: наличие необходимой мебели (какой?) _____

наличие специальных средств для адаптации инвалида в быту (в квартире, в подъезде, во дворе) _____
какие? _____

Наличие подсобного хозяйства: дача (____ соток); участок земли (соток):
домашний скот, птица, пчелы (указать) _____

4. Семейное положение

Семейный статус: женат (замужем), разведен (разведена), есть дети (совершеннолетние или нет) _____

Статус проживания: одинокий(ая); отдельно проживающий(ая), проживающий с иными родственниками, другое _____

Семейно-бытовые взаимоотношения: нормальные, сложные, иное (расшифровать) _____

Наличие вредных привычек: да (каких? _____), нет

Состав семьи, в которой проживает заявитель

Ф.И.О.	Степень родства с заявителем	Дата рождения, дееспособность, трудоспособность	Социальная категория	Место работы (учебы)	Наличие регистрации в данной квартире (доме)

Сведения о близких родственниках, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, проживающих отдельно

Ф.И.О.	Степень родства с заявителем	Дата рождения, дееспособность, трудоспособность	Социальный статус, место работы или учебы	Адрес проживания	Виды поддержки, периодичность

Сведения об иных физических и юридических лицах, оказывающих помощь: соседи, знакомые, общественные организации, волонтеры (подчеркнуть), иное _____ периодичность помощи _____, условия оказания помощи (бесплатно, за плату)

5. Наличие показаний/противопоказаний к социальному обслуживанию

Предоставление социального обслуживания на дому (подчеркнуть): осуществлялось (срок, поставщик), не осуществлялось.

Предоставление социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания (подчеркнуть):
 нуждается в предоставлении социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания
 не нуждается в предоставлении социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания

медицинские противопоказания: есть, нет.

Дееспособен, ограниченно дееспособен, недееспособен (подчеркнуть)

Наличие вредных привычек: имеют ли место злоупотребление алкоголем, наркотиками; частота; проводимое лечение _____

Основание: справка клинико-экспертной комиссии N _____ от _____ 20__ г.
 выдана _____

(наименование медицинской организации)

6. Возможности выполнения различных видов деятельности и оценка факторов риска

Количество баллов по шкале оценки возможностей выполнения элементарной деятельности Бартела (с приложением анкеты): _____

Количество баллов по шкале оценки возможностей выполнения сложных действий Лаутона (с приложением анкеты): _____

Возможность выполнения бытовой деятельности: утрачена полностью, утрачена частично, не утрачена (подчеркнуть)

Способность к самостоятельному проживанию: утрачена полностью, утрачена частично, не утрачена (подчеркнуть)

Способность к независимой от посторонней постоянной помощи жизни: утрачена полностью, утрачена частично, не утрачена (подчеркнуть)

Способность к интеграции в общество: сохранена в полном объеме, сохранена частично, полностью утрачена (подчеркнуть)

Степень социально-бытовой адаптации: выраженные ограничения, частичные ограничения, не

ограничена (подчеркнуть)

Степень социально-средовой адаптации: выраженные ограничения, частичные ограничения, не ограничена (подчеркнуть)

Стремление к компенсации имеющихся нарушений: активное, маловыраженное, отсутствует (подчеркнуть)

Выявленные факторы риска, отягощающие или способствующие ухудшению условий жизнедеятельности гражданина: отсутствие родственников (полное отсутствие, по месту проживания, в данном населенном пункте, другое), одиночество; проживание в доме с частичными удобствами, проживание в доме без удобств, аварийное состояние жилья, отсутствие жилья, в том числе вследствие пожара и других непредвиденных обстоятельств, сложная психологическая обстановка, несовместимость проживания с родственниками, высокий риск для жизни вследствие отсутствия наблюдения (подчеркнуть); другие факторы (какие?) _____

Степень когнитивной сохранности гражданина _____

Степень индивидуальной нуждаемости гражданина в предоставлении социального обслуживания _____

Выявленные факторы, положительно влияющие на условия жизнедеятельности: наличие лиц, осуществляющих реальный уход (постоянный, разовый), позитивный настрой получателя социальных услуг, активное стремление к компенсации имеющихся нарушений, наличие удобств, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации, компактное размещение объектов социально-бытовой сферы вблизи от места проживания получателя социальных услуги или в районе проживания заявителя (подчеркнуть); другие факторы (какие?) _____

Заключение

по результатам оценки индивидуальной нуждаемости

Руководитель филиала ЛОГКУ «ЦСЗН» (медицинской организации психиатрического профиля)
Ф.И.О. _____ Подпись _____

Сотрудники филиала ЛОГКУ «ЦСЗН» (медицинской организации психиатрического профиля), проводившие оценку индивидуальной нуждаемости:

Должность _____	Ф.И.О. _____	Подпись _____
Должность _____	Ф.И.О. _____	Подпись _____
Должность _____	Ф.И.О. _____	Подпись _____

Печать _____

С актом оценки индивидуальной нуждаемости ознакомлен.
Согласен на передачу использования информации в моих интересах.
Достоверность предоставленных мною сведений подтверждаю.

Ф.И.О. _____ подпись _____

Дата ознакомления " _____ " _____ 20 ____ г.

к Методике определения нуждаемости
гражданина в социальном обслуживании
при предоставлении на территории
Ленинградской области государственной услуги по
признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

**Критерии
оценки индивидуальной нуждаемости совершеннолетних граждан,
обратившихся за предоставлением социальных услуг
(кроме обратившихся за получением услуг в стационарных организациях
социального обслуживания психоневрологического профиля)**

1. Оценка индивидуальной нуждаемости совершеннолетних граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг, включает:

1.1. оценку условий жизнедеятельности гражданина, необходимых для определения его потребностей;

1.2. выявление факторов риска, отягощающих или способствующих возникновению ухудшения условий жизнедеятельности гражданина;

1.3. выявление факторов, положительно влияющих на условия жизнедеятельности гражданина, в том числе анализ активности гражданина по преодолению имеющихся ограничений;

1.4. оценку когнитивной сохранности гражданина;

1.5. изучение возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности (кроме обратившихся за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания);

1.6. определение потребности в социальном обслуживании: формы социального обслуживания и рекомендуемого перечня социальных услуг.

2. Определение степени когнитивной сохранности гражданина проводится по результатам оценки выполнения гражданином заданных действий с использованием опросника (таблица №1).

Результаты теста определяются следующим образом:

1 степень когнитивной сохранности – 24-30 баллов;

2 степень когнитивной сохранности – 11-23 баллов;

3 степень когнитивной сохранности – 0-10 баллов;

Итоговый балл выводится путем суммирования результатов по каждому из пунктов.

Максимально в этом тесте можно набрать 30 баллов, что соответствует оптимальному состоянию когнитивных функций. Чем ниже итоговый балл, тем более выражен когнитивный дефицит.

3. Изучение возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности проводится с помощью анкетирования, осуществляемого с использованием 2-х шкал:

- шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (по основным рангам основана на шкале Бартела) (таблица №2);

- шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (по основным рангам основана на шкале Лаутона) (таблица №3).

Результаты теста определяются следующим образом:

1 степень сохранности возможности выполнения различных видов жизнедеятельности – 100 баллов и более;

2 степень сохранности возможности выполнения различных видов жизнедеятельности – 63-99 баллов;

3 степень сохранности возможности выполнения различных видов жизнедеятельности – 43-62 балла;

4 степень сохранности возможности выполнения различных видов жизнедеятельности – 25-45 баллов;

5 степень сохранности возможности выполнения различных видов жизнедеятельности - 0 – 24 балла.

4. Результаты оценки используются для определения степени индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании и формы социального обслуживания в соотношении согласно Приложению 1.

Таблица №1

Действие	Оценка
1. Ориентировка во времени: Назовите дату (число, месяц, год, день недели, время года)	0 - 5
<i>Попросите гражданина полностью назвать сегодняшнее число, месяц, год и день недели. Максимальный балл (5) дается, если человек самостоятельно и правильно называет число, месяц и год. Если приходится задавать дополнительные вопросы, ставится 4 балла. Дополнительные вопросы могут быть следующие: если больной называет только число спрашивают "Какого месяца?", "Какого года?", "Какой день недели?". Каждая ошибка или отсутствие ответа снижает оценку на один балл.</i>	
2. Ориентировка в месте: Где мы находимся? (страна, область, город, этаж)	0 - 5
<i>Задается вопрос: "Где мы находимся?". Если гражданин отвечает не полностью, задаются дополнительные вопросы. Гражданин должен назвать страну, область, город, учреждение в котором происходит обследование, номер комнаты (или этаж). Каждая ошибка или отсутствие ответа снижает оценку на один балл.</i>	
3. Восприятие: Повторите три слова: карандаш, дом, копейка	0 - 3
<i>Дается инструкция: "Повторите и постарайтесь запомнить три слова: карандаш, дом, копейка". Слова должны произноситься максимально разборчиво со скоростью одно слово в секунду. Правильное повторение слова больным оценивается в один балл для каждого из слов. Следует предъявлять слова столько раз, сколько это необходимо, чтобы испытуемый правильно их повторил. Однако,</i>	

<i>оценивается в баллах лишь первое повторение.</i>	
4. Концентрация внимания и счет: Серийный счет ("от 100 отнять 7") - пять раз либо: Произнесите слово "земля" наоборот	0 - 5
<i>Просят последовательно вычитать из 100 по 7. Достаточно пяти вычитаний (до результата "65"). Каждая ошибка снижает оценку на один балл. Другой вариант: просят произнести слово "земля" наоборот. Каждая ошибка снижает оценку на один балл. Например, если произносится "ямлез" вместо "ялмез" ставится 4 балла; если "ямлзе" - 3 балла и т.д.</i>	
5. Память Припомните 3 слова (см. пункт 3)	0 - 3
<i>Просят человека вспомнить слова, которые заучивались в п.3. Каждое правильно названное слово оценивается в один балл.</i>	
6. Речь: Показываем ручку и часы, спрашиваем: "как это называется?" Просим повторить предложение: "Никаких если, и или но"	0 - 3
<i>Показывают ручку и спрашивают: "Что это такое?", аналогично - часы. Каждый правильный ответ оценивается в один балл. Просят больного повторить вышеуказанную сложную в грамматическом отношении фразу. Правильное повторение оценивается в один балл.</i>	
7. Выполнение 3-этапной команды: "Возьмите правой рукой лист бумаги, сложите его вдвое и положите на стол"	0 - 3
<i>Устно дается команда, которая предусматривает последовательное совершение трех действий. Каждое действие оценивается в один балл.</i>	
8. Чтение: "Прочтите и выполните" 1. Закройте глаза 2. Напишите предложение	0 - 2
3.Срисуйте рисунок (*см. ниже)	0 - 1
<i>Даются три письменных команды; человека просят прочитать их и выполнить. Команды должны быть написаны достаточно крупными печатными буквами на чистом листе бумаги. Правильное выполнение второй команды предусматривает, что человек должен самостоятельно написать осмысленное и грамматически законченное предложение. При выполнении третьей команды дается образец (два пересекающихся пятиугольника с равными углами), который надо перерисовать на нелинованной бумаге. Если при перерисовке возникают пространственные искажения или несоединение линий, выполнение команды считается неправильным. За правильное выполнение каждой из команд дается один балл.</i>	
Общий балл:	0-30

*

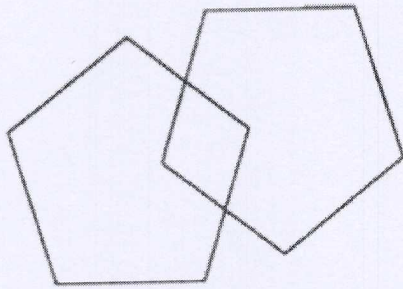


Таблица №2

Шкала оценки
возможности выполнения элементарной деятельности

	Критерий	Характеристика	Кол-во баллов
1	Прием пищи	не нуждаюсь в помощи, способен самостоятельно пользоваться всеми необходимыми столовыми приборами	10
		частично нуждаюсь в помощи, например, при разрезании пищи	5
		полностью зависю от окружающих (необходимо кормление с посторонней помощью)	0
			5
2	Персональный туалет (умывание лица, причесывание, чистка зубов, бритье)	не нуждаюсь в помощи	10
		нуждаюсь в помощи	0
3	Одевание	не нуждаюсь в посторонней помощи	10
		частично нуждаюсь в помощи, например, при одевании обуви, застегивании пуговиц и т.д.	5
		полностью нуждаюсь в посторонней помощи	0
4	Прием ванны	принимаю ванну без посторонней помощи	5
		нуждаюсь в посторонней помощи	0
			20
5	Контроль тазовых функций (мочеиспускания, дефекации)	не нуждаюсь в помощи	10
		частично нуждаюсь в помощи (при использовании клизмы, свечей, катетера)	10
		постоянно нуждаюсь в помощи в связи с грубым нарушением тазовых функций	0
6	Посещение туалета	не нуждаюсь в помощи	10
		частично нуждаюсь в помощи (удержание равновесия, использование туалетной бумаги, снятие и одевание брюк и т.д.)	5
		нуждаюсь в использовании судна, утки	0
7	Вставание с постели	не нуждаюсь в помощи	15
		нуждаюсь в наблюдении или минимальной поддержке	10
		могу сесть в постели, но для того, чтобы встать, нужна ушественная поддержка	5
		не способен встать с постели даже с посторонней помощью	0
8	Передвижение	могу без посторонней помощи передвигаться на расстоянии до 500 м	15
		могу передвигаться с посторонней помощью в пределах 500 м	10

		могу передвигаться с помощью инвалидной коляски	5
		не способен к передвижению	0
9	Подъем по лестнице	не нуждаюсь в помощи	10
		нуждаюсь в наблюдении или поддержке	5
		не способен подниматься по лестнице даже с поддержкой	0
	Сумма баллов		

Таблица №3

**Шкала оценки
возможности выполнения сложных действий**

	Критерий	Характеристика	Кол-во баллов
1	Использование телефона	могу пользоваться самостоятельно	3
		с небольшой помощью или набирая только хорошо знакомые номера	2
		не могу пользоваться телефоном	1
2	Передвижение на расстояния, куда нельзя дойти пешком	могу передвигаться самостоятельно, в том числе и на общественном транспорте	3
		могу передвигаться с незначительной помощью самостоятельно на общественном транспорте или на такси	2
		не передвигаюсь	1
3	Мелкие покупки в магазине	могу делать самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		не в состоянии ходить в магазин	1
4	Приготовление пищи	могу готовить самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		самостоятельно готовить не в состоянии	1
5	Ведение домашнего хозяйства	могу вести самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		домашнее хозяйство вести не в состоянии	1
6	Рукоделие	могу заниматься им самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		заниматься рукоделием не в состоянии	1
7	Стирка	могу стирать самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		заниматься стиркой не в состоянии	1
8	Прием медикаментов	могу принимать лекарства самостоятельно (в правильной дозировке и в соответствующее время)	3
		с незначительной помощью (кто-нибудь определяет точную дозу или напоминает о лекарствах)	2
		самостоятельно принимать лекарства не в состоянии	1
9	Использование личных финансов	распоряжаюсь ими самостоятельно	3
		с незначительной помощью	2
		распоряжаться деньгами не в состоянии	1
	Сумма баллов		

Оценка проводится на основании информации о гражданине в предшествующие 24-48 часов.

Оценка уровня выполнения элементарной деятельности производится по сумме баллов, определенных у гражданина по каждому из разделов теста.

Максимальный результат соответствует 100 баллам, минимальный - 0 баллов.

Большинство пунктов шкалы имеют оценочные ранги:

"0" (невозможность выполнить задание),

"5" (требуется помощь в выполнении задания)

"10" (полная независимость в выполнении задания).

Два критерия ("Купание" и "Умывание") имеют ранги "0" (выполнение задания невозможно либо требуется помощь) и "5" (полная независимость). Два критерия ("Переход с кровати на стул" и "Передвижение") имеют оценочные ранги "0" (полная зависимость), "5" или "10" для случаев, когда необходима помощь, и "15" (полная независимость).

Оценка уровня сложных ежедневных действий производится по сумме баллов, определенных у потенциального получателя социальных услуг по каждому из разделов шкалы.

Максимальный результат соответствует 27 баллам, минимальный - 10 баллам.

Все пункты имеют оценочные ранги "1" (невозможность выполнить задание), "2" (требуется помощь в выполнении задания) и "3" (полная независимость в выполнении задания). При получении суммы баллов по шкалам между пограничными значениями суммы баллов по степеням сумма баллов округляется в сторону уменьшения.

Приложение 1

Определение степени индивидуальной нуждаемости в предоставлении социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов

Характеристика степеней индивидуальной нуждаемости			Степень сохранности выполнения различных видов жизнедеятельности
Степень индивидуальной нуждаемости	Форма социального обслуживания	Общая оценка состояния гражданина по результатам обследования	Степень сохранности когнитивной сохранности
1	полустационар с дневным пребыванием; стационар с временным пребыванием в условиях геронтологического центра	Основные виды элементарной деятельности (питание, пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, одевание, обувание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, принятие ванны, душа, пользование туалетом) выполняется самостоятельно в полном объеме. Основные виды сложной деятельности (использование транспорта, телефона, приготовление пищи, прием лекарств, распоряжение личными финансами, осуществление покупок в магазинах и получение услуг в организациях района проживания, ведение домашнего хозяйства, стирка, занятия рукоделием) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвигается вне дома и двора без удаления на значительные расстояния. Пользуется транспортом. В посторонней помощи не нуждается, но в связи с возрастными изменениями и потребностью в социальной адаптации, формировании новых навыков. Отсутствуют когнитивные нарушения или имеются незначительные нарушения когнитивных функций, не влияющие на жизнедеятельность	1
2	полустационар с дневным пребыванием;	Основные виды элементарной деятельности (питание, пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме. Некоторые виды сложной деятельности (использование телефона, прием лекарств,	1

	<p>стационар с временным пребыванием в условиях геронтологического центра;</p> <p>стационар с временным пребыванием;</p> <p>социально-бытовые услуги в форме социального обслуживания на дому, кроме услуги «Обеспечение присмотра».</p>	<p>распоряжение личными финансами) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвижение в основном ограничены квартирой. Может передвигаться на небольшие расстояния самостоятельно или с сопровождением пешком или на транспорте. Может иметь значительные сложности при подъеме по лестнице или не в состоянии самостоятельно подняться по лестнице без посторонней помощи.</p> <p>При купании в ванне или душе может нуждаться в частичной посторонней помощи. Может нуждаться в значительной помощи при одевании и обувании, при приеме и приготовлении пищи, ведении домашнего хозяйства, в частичной помощи при стирке, осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями, осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг находящимся вдали от места проживания.</p> <p>Может вести домашнее хозяйство небольшого объема при больших временных затратах. Стирка крупных вещей невозможна.</p> <p>Нуждается в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями.</p> <p>Отсутствуют когнитивные нарушения или имеются незначительные нарушения когнитивных функций, не влияющие на жизнедеятельность</p>		
3	<p>социальное обслуживание на дому, кроме услуги «Обеспечение присмотра»;</p> <p>стационар с временным пребыванием</p> <p>стационар с постоянным проживанием – геронтопсихиатрическое отделение*</p>	<p>Прием пищи, умывание, причесывание, чистка зубов, обувание и одевание возможно с частичной посторонней помощью. Может частично контролировать мочеиспускание и акт дефекации.</p> <p>Передвижение в основном ограничено комнатой. В редких случаях может выходить во двор с сопровождением.</p> <p>Принимает ванну или душ с посторонней помощью. Пользуется туалетом с посторонней помощью (нуждается в помощи при сохранении равновесия, одевании, раздевании).</p> <p>Основные виды домашнего хозяйства вести не в состоянии. Возможно приготовление простейших блюд, стирка небольших вещей.</p> <p>Нуждается в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями.</p> <p>Может пользоваться телефоном.</p> <p>Принимает медикаменты самостоятельно или с незначительной помощью. Может распорядиться личными финансами.</p> <p>Может не иметь нарушений или иметь легкие нарушения когнитивных функций, частично влияющие на жизнедеятельность, требующие медицинского наблюдения.</p>	1-2	3
4	<p>социальное обслуживание на дому, кроме услуги «Обеспечение присмотра»;</p> <p>стационар с временным</p>	<p>Принимает ванну или душ, умывается, причесывается, чистит зубы, бреется, одевается, обувается с посторонней помощью. При приеме пищи может нуждаться в частичной помощи. Акт дефекации и мочеиспускание может контролировать полностью или частично.</p> <p>Передвижение ограничено кроватью и околокроватьным пространством.</p> <p>Переход с кровати на стул может требовать частичной посторонней помощи.</p>	1-3	4

к Методике определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Критерии определения нуждаемости несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в форме социального обслуживания

1. Критерии признания несовершеннолетнего (за исключением детей-инвалидов), нуждающегося в социальном обслуживании в полустационарной форме

Обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании	Категория: Несовершеннолетние (за исключением детей-инвалидов)	Примерный перечень документов, подтверждающих обстоятельство (документы рассматриваются в комплексе для подтверждения всех признаков критерия)
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Несовершеннолетний, проживающий в семье, где присмотр за ним ослаблен в связи с наличием инвалидности у родителей, при наличии в составе семьи совместно проживающих родственников (иных членов семьи), либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством обеспечить ребенку либо родителю-инвалиду помощь и уход.	Справка о составе семьи (формы №9); индивидуальная программа реабилитации инвалида; медицинские документы, характеризующие состояние здоровья и нуждаемость гражданина в постороннем уходе, в том числе несовершеннолетнего; информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде; Информация организации здравоохранения, образования, органов местного самоуправления о том, что по месту проживания несовершеннолетнего

		<p>находится лицо (законный представитель), нуждающееся в постоянном постороннем уходе и в связи с чем, законный представитель не может осуществлять надлежащий уход за ребенком;</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий временный факт невозможности осуществления надлежащего ухода за несовершеннолетним.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</p>	<p>Несовершеннолетний, испытывающий трудности в социальной адаптации, а именно: не приспособленный к общепринятым нормам и правилам поведения в обществе, не способный осуществлять самоконтроль, имеющий заниженную самооценку.</p> <p>Несовершеннолетний, совершивший правонарушения и иные антиобщественные действия, укрепление асоциальных связей, уклонение от учебы, совершение действий, влекущих административную ответственность, состоит на учете в КДН.</p> <p>Несовершеннолетний, употребляющий алкоголь или иную спиртосодержащую продукцию, наркотические или психотропные вещества.</p> <p>Несовершеннолетний, вовлеченный в попрошайничество.</p> <p>Несовершеннолетний, испытывающий негативное воздействие по месту жительства, учёбы, имеющий затруднения во взаимоотношениях с окружающими</p>	<p>Личное обращение несовершеннолетнего и (или) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигнутого возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;</p> <p>и информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде:</p> <p>или постановление КДН о привлечении родителей к административной ответственности;</p> <p>или информация КДН о том, что несовершеннолетний привлечался к административной и иной ответственности, или о том, что ребенок состоит на</p>

<p>людьми, в жизненном самоопределении. Несовершеннолетний, пострадавший в результате военных действий, природных, техногенных аварий, бедствий, катастроф, нуждающийся в периодических социальных услугах и находящийся в обстановке не представляющей опасности для его жизни и здоровья.</p>	<p>учете в КДН, об иных антиобщественных действиях; и (или) информация из организаций образования и здравоохранения, органов опеки и попечительства, о невозможности осуществления родителями контроля за ребенком в период его нахождения вне пределов образовательного процесса и невозможности оказания родителями необходимой помощи несовершеннолетним в развитии коммуникативных способностей для адаптации в социуме, оказание помощи в преодолении иных проблем (за исключением ситуации, когда ослабление контроля связано с режимом работы родителей); и (или) информация ОВД, органов местного самоуправления, общественной организации, о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего); и Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт осуществления родителями ненадлежащего ухода за несовершеннолетним и невозможности оказания родителями помощи несовершеннолетнему в преодолении сложившейся ситуации (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего). В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом</p>
---	---

<p>Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними</p>	<p>Несовершеннолетний, оставшийся без надлежащего попечения, отсутствия контроля со стороны родителя (законного представителя) за его воспитанием и обучением, невниманием родителей (законных представителей) к успеваемости детей, посещаемости детьми образовательных организаций, неорганизованный отдых детей.</p> <p>Несовершеннолетний, в отношении которого родители привлечены к административной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (иными законными представителями) обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних, если несовершеннолетний находится в обстановке не представляющей опасности для его жизни и здоровья.</p>	<p>ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <p>или</p> <p>Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, органов местного самоуправления, содержащая информацию об отсутствии контроля со стороны законного представителя (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего);</p> <p>и (или)</p> <p>Информация из организаций образования и здравоохранения, органов опеки и попечительства об ослабленном контроле со стороны родителей, необходимости усиления контроля за обучением ребенка, организацией его досуга и т.п. в письменном виде;</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт отсутствия возможности обеспечения ухода за несовершеннолетним (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего).</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в</p>
--	--	--

<p>Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье</p>	<p>Несовершеннолетний, признанный безнадзорным вследствие ненадлежащего исполнения родителями (иными законными представителями) обязанностей по его воспитанию, в том числе, проживающий в семье, где родители (законные представители), не осуществляют контроль за воспитанием и обучением детей (за исключением случаев наличия реальной угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего).</p> <p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, где родители (законные представители) отрицательно влияют на несовершеннолетнего: злоупотребляют алкоголем, наркотическими средствами, являются большими хроническим алкоголизмом или наркоманией.</p> <p>Несовершеннолетний, занимающийся попрошайничеством.</p>	<p>рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <p>или</p> <p>Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, содержащая информацию о ненадлежащем исполнении родителями обязанностей по уходу и воспитанию, в связи с наркотической или алкогольной и иной зависимостью, или с внутрисемейным конфликтом.</p> <p>и (или)</p> <p>Информация в письменном виде из образовательной организации, органов опеки и попечительства, организаций здравоохранения, общественной организации, органов местного самоуправления о наличии обстоятельств, свидетельствующих о внутрисемейных конфликтах и подтверждающих факт употребления или распространения наркотических средств, злоупотребления алкоголем, факт насилия в семье, но не в отношении несовершеннолетнего, и не создающих угрозу жизни и здоровью ребенка.</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт употребления алкоголя, наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье, который родители не могут преодолеть самостоятельно.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося</p>
--	---	--

Отсутствие работы и средств к существованию	<p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, где уровень дохода ниже или равен величине прожиточного минимума на душу населения, установленного в Ленинградской области, где не обеспечивается содержание ребенка (регулярное питание, приобретение одежды по сезону)</p>	<p>к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде: или Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, содержащая информацию о недостаточности средств в семье для регулярного обеспечения минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, несовершеннолетнего; и (или) Информация из общественной организации, организаций здравоохранения или образования, органов местного самоуправления о недостаточном обеспечении минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, несовершеннолетнего; и Копия последней записи в трудовой книжке (при наличии); или Справка государственного учреждения службы занятости населения о признании гражданина безработным и размере получаемого пособия и т.д. и Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт отсутствия минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и</p>
---	--	--

	<p>развития, несовершеннолетнего.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
--	--

2. Критерии признания несовершеннолетнего (за исключением детей-инвалидов), нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием

<p>Обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Категория: Несовершеннолетние (за исключением детей-инвалидов)</p>	<p>Примерный перечень документов, подтверждающих обстоятельство <i>(документы рассматриваются в комплексе для подтверждения всех признаков критерия)</i></p>
<p>Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе</p>	<p>Несовершеннолетний, проживающий в семье с родителем-инвалидом (в случае, если в составе семьи отсутствуют совместно проживающие родственники (иные члены семьи), либо иные лица, которые обязаны в соответствии с законодательством обеспечить ребенку либо родителю-инвалиду помощь и уход) временно (при наличии внезапно возникших временных обстоятельств экстренный госпитализация родителя, вынужденный экстренный отъезд и т.д).</p>	<p>Справка о составе семьи по форме №9; индивидуальная программа реабилитации инвалида; информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде; Информация организации здравоохранения, образования, органы местного самоуправления о том, что по месту проживания несовершеннолетнего находится лицо (законный представитель), нуждающееся в постоянном постороннем уходе и в связи с чем, законный представитель не может круглосуточно осуществлять надлежащий уход за ребенком и существует угроза жизни и здоровью ребенка;</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН,</p>

		<p>подтверждающий факт невозможности осуществления надлежащего ухода за несовершеннолетним и подтверждения обстоятельств, создающих угрозу жизни и здоровью ребенка.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</p>	<p>Несовершеннолетний, испытывающий трудности в социальной адаптации, имеющий отклонения в поведении и нарушения коммуникативных навыков и требующий профессиональной помощи в их преодолении</p>	<p>Личное обращение несовершеннолетнего; и (или) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;</p> <p>и информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде:</p> <p>или постановление КДН о привлечении родителей к административной ответственности (неоднократное в течение последнего календарного года) и (или) информация КДН о том, что несовершеннолетний привлечался к административной и иной ответственности, или о том, что ребенок состоит на учете в КДН, об иных антиобщественных действиях и т.п.) и (или)</p>

справка (иной документ) из организаций образования и здравоохранения, органов опеки и попечительства, содержащая информацию о ненадлежащем исполнении родительских прав, что влечет угрозу жизни и здоровья несовершеннолетнему;

либо

Справка (ходатайство, информационное письмо, сообщение) ОВД, органов местного самоуправления, общественной организации, содержащая информацию о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, что влечет угрозу жизни и здоровья несовершеннолетнему;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

и

Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт осуществления родителями ненадлежащего ухода за несовершеннолетним и невозможности оказания родителями помощи несовершеннолетнему в преодолении сложившейся ситуации.

В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в

<p>Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними</p>	<p>Несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей или иных законных представителей, в соответствии со статьей 1 Федерального закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".</p> <p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, находящийся в социально опасном положении.</p> <p>Несовершеннолетний, признанный беспризорным.</p> <p>Несовершеннолетний, подкинутый или заблудившийся, самовольно оставивший семью, самовольно ушедший из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.</p> <p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, где родители уклоняются от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации.</p>	<p>рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде:</p> <p>или</p> <p>Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН (постановление о признании семьи, несовершеннолетнего в социально-опасном положении либо беспризорным), ОВД (акт об обнаружении подкинутого или заблудившегося, самовольно оставившего семью, либо постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего);</p> <p>и (или)</p> <p>Информация организаций образования, здравоохранения, органов опеки и попечительства, органов местного самоуправления, содержащая информацию об уклонении от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации, что создает угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт отсутствия возможности обеспечения ухода за несовершеннолетним, что влечет угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.</p>
--	---	---

<p>Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье</p>	<p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, находящийся в социально опасном положении. Несовершеннолетний, проживающий в семье, где родители уклоняются от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации. Несовершеннолетний, проживающий в семье, где между родителями и детьми имеются противоречия в интересах, мотивах, влекущие угрозу и жизни здоровья несовершеннолетнего и которые семья не может преодолеть самостоятельно. Несовершеннолетний, подвергающийся жестокому обращению; родители (иные законные представители) осуществляют психическое насилие над детьми (оскорбление и унижение достоинства ребенка, преднамеренная физическая или социальная изоляция, угроза в адрес ребенка); подвергают физическому насилию детей (побои, истязания, нанесение телесных повреждений ребенку, которые могут привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья); покупаются на половую неприкосновенность несовершеннолетних (понуждение ребенка к действиям сексуального характера)</p>	<p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия. Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде: или Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, содержащая информацию о ненадлежащем исполнении родителями обязанностей по уходу и воспитанию, в связи с наркотической или алкогольной и иной зависимостью, или с внутрисемейным конфликтом, влекущим угрозу и жизни здоровья несовершеннолетнего и которые семья не может преодолеть самостоятельно либо о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, либо постановление КДН о признании семьи, несовершеннолетнего в социально-опасном положении. и (или) Информация из образовательной организации, органов опеки и попечительства, организаций здравоохранения, общественной организации, органов местного самоуправления о наличии обстоятельств, свидетельствующих о внутрисемейных конфликтах и подтверждающих факт употребления или распространения наркотических средств, злоупотребления алкоголем,</p>
--	---	---

	<p>применяют недопустимые способы воспитания (грубое, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение с детьми, оскорбление или эксплуатация детей). Несовершеннолетний, проживающий в семье, где родители злоупотребляют своими родительскими правами: вовлечение в занятие бродяжничеством, в злоупотребление алкогольными напитками или психоактивными веществами, проституцию, преступную деятельность, антиобщественное поведение; незаконное расхождение родителями имущества, принадлежащего ребенку, запрещение несовершеннолетнему посещать общеобразовательное учреждение, систематические применения к ребенку антипедагогических мер воздействия.</p>	<p>факт насилия в семье и создающую угрозу жизни и здоровью ребенка либо выявления факта бродяжничества несовершеннолетнего. и Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факты употребления алкоголя, наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье, жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, влекущие угрозу и жизни здоровью несовершеннолетнего и которые семья не может преодолеть самостоятельно. В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Отсутствие определенного места жительства</p>	<p>Несовершеннолетний, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних об отсутствии определенного места жительства или Акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о выявлении несовершеннолетнего без определенного места жительства.</p>

<p>Отсутствие работы и средств к существованию</p>	<p>Несовершеннолетний, проживающий в семье, не имеющей дохода, иных источников средств к существованию, что создает угрозу жизни и здоровью ребенка. Несовершеннолетний, родители которого не работают, не обеспечивают несовершеннолетнего необходимой (по сезону) одеждой, регулярным питанием.</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде: Или Информация КДН, ОВД, содержащая информацию об отсутствии средств к существованию; и(или) Информация из общественной организации, организаций здравоохранения или образования, органов местного самоуправления, содержащая информацию об отсутствии средств к существованию; и Копия последней записи в трудовой книжке (при наличии); и (или) Справка государственного учреждения службы занятости населения о признании гражданина безработным и Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСН, подтверждающий факт отсутствия работы и средств к существованию. В случае первичного выявления специалистом ЦСН и (или) организациями социального обслуживания несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
--	---	---

к Приложению 4 Методике определения нуждаемости
гражданина в социальном обслуживании
при предоставлении на территории
Ленинградской области государственной услуги по
признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Акт обследования жилищно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи

Дата обследования " __ " _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество, должность _____ специалиста, _____ проводившего обследование

Адрес проживания, по которому проведено обследование _____

В случае, если адрес регистрации и место жительства не совпадают указать _____ адрес регистрации

1. Сведения о родителях ребенка.

1.1. Мать _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.).

1.2. Отец _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

место жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____
(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения) _____

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь

оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

1.3. Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают совместно/раздельно.

1.4. Семейное окружение.

Состав семьи (лица, проживающие совместно с ребенком)

ФИО, год рождения	Степень родства с ребенком	Проживает постоянно/временно/не проживает	Участвует/не участвует в воспитании и содержании ребенка

1.5. Характер взаимоотношений между членами семьи (нужное подчеркнуть)

Есть ли проблемы во взаимоотношениях, напряженная обстановка в семье (нужное подчеркнуть): да/нет

Взаимоотношения нарушены. Неблагоприятный психологический микроклимат, эмоционально-конфликтные отношения. Неудобство, дискомфорт и холодность, семейная атмосфера полна скрытости и недоверия, отношения строятся на долженствовании и подчинении. В семье действует механизм избегания: погружение в работу или в какие-то дела вне дома, общение сведено к минимуму; апатичность, равнодушие к себе и к тому, что их окружает; члены семьи деспотично и грубо подавляют других. Различия семейных ценностей

1.6. Характеристика родителей (занимаются ли они должным образом воспитанием своих

детей, личное поведение родителей; их образ жизни, наличие наркотической и

алкогольной зависимостей, пристрастие к азартным играм; привлекались ли к ответственности,

обсуждалось ли их поведение на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и

защите их прав), другое указать:

1.7. Социальные связи ребенка и его семьи (с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями и т.д.) _____;

1.8. Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком (родители, другие члены семьи, соседи, другие лица) _____

2. Сведения о ребенке.

2.1. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком) _____

2.2. Внешний вид (соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и т.д.) _____

2.3. Социальная адаптация (наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и т.д.) _____

2.4. Воспитание и образование (форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в том числе учреждений дополнительного образования детей; успехи и проблемы в освоении образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; режим дня ребенка (режим сна, питания, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям), организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды) _____

2.5. Обеспечение безопасности (отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и т.п., риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома) _____

2.6. Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка _____

3. Жилищно-бытовые и имущественные условия.

3.1. Жилая площадь, на которой проживает _____,
(фамилия, инициалы ребенка)

составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты: _____ кв. м, _____ кв. м, _____ кв. м. на _____ этаже в _____ этажном доме.

3.2. Собственником (нанимателем) жилой площади является _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства по отношению к ребенку)

3.3. Качество дома (кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные и прочее) _____

- 3.4. Благоустройство дома и жилой площади (водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон и т.д.) _____
_____ ;
- 3.5. Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное) _____
_____ ;
- 3.6. Жилищно-бытовые условия ребенка (наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, игрушек, книг и т.д.) _____
_____ ;
- 3.7. Структура доходов семьи (основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи) _____
_____ ;
- 3.8. Сведения об имуществе и имущественных правах ребенка _____
_____ ;
- 3.9. Достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка (продукты питания, одежда и обувь, медицинское обслуживание, игрушки и игры, печатная и аудиовизуальная продукция, школьно-письменные и канцелярские принадлежности и пр.) _____
_____ ;
4. Результаты беседы с ребенком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи _____
_____ ;
5. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту и т.д. _____
_____ ;
6. Условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию _____
_____ ;
(имеются/отсутствуют)
- 6.1. _____ ;
6.2. _____ ;
6.3. _____ и
т.д.
7. Обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком _____
_____ ;
(имеются/отсутствуют)
- 7.1. _____ ;
7.2. _____ ;
7.3. _____ и
т.д.
8. Дополнительные данные обследования _____

9. Выводы.

9.1. Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка _____

(фамилия, инициалы ребенка)

(отсутствует; имеется со стороны родителей, одного из них, со стороны других членов семьи)

9.2. Родительское попечение над ребенком _____

(фамилия, инициалы ребенка)

(имеется/отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя))

9.3. Помощь, в которой нуждается ребенок (социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная и т.д.) _____

9.4. Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психологическая, медицинская, материальная и т.д.) _____

9.5. Рекомендуемые формы защиты прав ребенка (оказание консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих помощь; отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию (образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.) _____

Подпись лица, проводившего обследование _____

к Методике определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Критерии признания детей-инвалидов, нуждающимися в социальном обслуживании на дому

Обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании	Категория: дети-инвалиды	Примерный перечень документов, подтверждающих обстоятельства
<p>Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>Несовершеннолетний, являющийся ребенком-инвалидом, с тяжелыми и множественными нарушениями развития, имеющий в индивидуальной программе реабилитации:</p> <p>1). степень ограничения по способности к самообслуживанию -2 и степень ограничения по способности к передвижению -3 или 2). степень ограничения по способности к самообслуживанию -3 и степень ограничения по способности к передвижению -2 или 3). степень ограничения по способности к самообслуживанию -3 и степень ограничения по способности к передвижению -3</p>	<p>Индивидуальная программа реабилитации инвалида</p>

<p>Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе</p>	<p>Несовершеннолетний, являющийся ребенком-инвалидом, с тяжкими и множественными нарушениями развития, имеющий в индивидуальной программе реабилитации:</p> <p>1). степень ограничения по способности к самообслуживанию -2 и степень ограничения по способности к передвижению -3 или 2). степень ограничения по способности к самообслуживанию -3 и степень ограничения по способности к передвижению -2 или 3). степень ограничения по способности к самообслуживанию -3 и степень ограничения по способности к передвижению -3</p>	<p>Индивидуальная программа реабилитации инвалида;</p>
---	--	--

Приложение 6

к Методике определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Критерии определения нуждаемости в социальном обслуживании родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних

Обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании	Категория	Примерный перечень документов, подтверждающих обстоятельство <i>(документы рассматриваются в комплексе для подтверждения всех признаков критерия)</i>
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Родитель несовершеннолетнего, проживающий в семье, где присмотр за ребенком ослаблен в связи с наличием инвалидности у родителей. Родитель, нуждающийся в постоянном постороннем уходе и в связи с чем не может осуществлять надлежащий уход за ребенком. Наличие у родителя ребенка-инвалида.	Справка о составе семьи (формы №9); индивидуальная программа реабилитации инвалида; медицинские документы, характеризующие состояние здоровья и нуждаемость гражданина в постороннем уходе, в том числе несовершеннолетнего; информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде; Информация организации здравоохранения, образования, органов местного самоуправления о том, что по месту проживания несовершеннолетнего находится лицо (законный представитель), нуждающееся в постоянном постороннем уходе и в связи с чем, законный представитель не может осуществлять надлежащий уход за ребенком; Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий временный факт невозможности осуществления

<p>Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</p>	<p>Родитель несовершеннолетнего, проживающий в семье, где несовершеннолетний: -испытывает трудности в социальной адаптации, а именно: не приспособлен к общепринятым нормам и правилам поведения в обществе, не способен осуществлять самоконтроль, имеющий заниженную самооценку. -совершил правонарушения и иные антиобщественные действия, укрепление асоциальных связей, уклонение от учебы, совершение действий, влекущих административную ответственность, состоит на учете в КДН. -употребляет алкоголь или иную спиртосодержащую продукцию, наркотические или психотропные вещества. -вовлечен в попрошайничество. -испытывает негативное воздействие по месту жительства, учёбы, имеющий затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в жизненном самоопределении. -пострадал в результате военных действий, природных, техногенных аварий, бедствий, катастроф, нуждающийся в периодических социальных услугах и находящийся в обстановке</p>	<p>надлежащего ухода за несовершеннолетним. В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Заявление родителя несовершеннолетнего и информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде:</p> <p>или</p> <p>постановление КДН о привлечении родителей к административной ответственности;</p> <p>и (или)</p> <p>информация КДН о том, что несовершеннолетний привлекался к административной и иной ответственности, или о том, что ребенок состоит на учете в КДН, об иных антиобщественных действиях;</p> <p>и (или)</p> <p>информация из организаций образования и здравоохранения, органов опеки и попечительства, о невозможности осуществления родителями контроля за ребенком в период его нахождения вне пределов образовательного процесса и невозможности оказания родителями необходимой помощи несовершеннолетним в развитии коммуникативных способностей для адаптации в социуме, оказание помощи в преодолении иных проблем (за исключением ситуации, когда ослабление контроля связано с режимом работы родителей);</p> <p>и (или)</p>		

	<p>не представляющей опасности для его жизни и здоровья.</p>	<p>информация ОВД, органов местного самоуправления, общественной организации, о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего);</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт осуществления родителями ненадлежащего ухода за несовершеннолетним и невозможности оказания родителями помощи несовершеннолетнему в преодолении сложившейся ситуации (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего).</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними</p>	<p>Родитель несовершеннолетнего, проживающий в семье, где несовершеннолетний остался без надлежащего попечения, проживает в семье, находящийся в социально опасном положении, отсутствует контроль со стороны родителя (законного представителя) за его воспитанием и обучением, невниманием родителей (законных представителей) к успеваемости детей, посещаемости детьми образовательных организаций, неорганизованный отдых детей.</p> <p>Родитель несовершеннолетнего, привлеченный к административной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение родительских</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <p>или</p> <p>Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, органов местного самоуправления, содержащая информацию об отсутствии контроля со стороны законного представителя (за исключением случаев наличия угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего);</p> <p>и (или)</p> <p>Информация из организаций образования и здравоохранения, органов опеки и попечительства об ослабленном контроле со стороны родителей,</p>

	<p>обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних.</p> <p>Родитель уклоняется от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации.</p>	<p>необходимости усиления контроля за обучением ребенка, организацией его досуга и т.п. в письменном виде, об уклонении от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации;</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт отсутствия возможности обеспечения ухода за несовершеннолетним.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье</p>	<p>Родитель несовершеннолетнего, проживающий в семье, где несовершеннолетний признан безнадзорным вследствие ненадлежащего исполнения родителями (иными законными представителями) обязанностей по его воспитанию, в том числе, проживающий в семье, где родители (законные представители), не осуществляют контроль за воспитанием и обучением детей, занимается попрошайничеством.</p> <p>Родитель несовершеннолетнего отрицательно влияющие на несовершеннолетнего: злоупотребляют алкоголем, наркотическими средствами, являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией.</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <p>или</p> <p>Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, содержащая информацию о ненадлежащем исполнении родителями обязанностей по уходу и воспитанию, в связи с наркотической или алкогольной и иной зависимостью, или с внутрисемейным конфликтом.</p> <p>и (или)</p> <p>Информация в письменном виде из образовательной организации, органов опеки и попечительства, организаций здравоохранения, общественной организации, органов местного самоуправления о наличии обстоятельств, свидетельствующих о внутрисемейных конфликтах и</p>

		<p>подтверждающих факт употребления или распространения наркотических средств, злоупотребления алкоголем, факт насилия в семье, но не в отношении несовершеннолетнего, и не создающих угрозу жизни и здоровью ребенка.</p> <p>и</p> <p>Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт употребления алкоголя, наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье, который родители не могут преодолеть самостоятельно.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Родитель несовершеннолетнего не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних об отсутствии определенного места жительства</p> <p>или</p> <p>Акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о выявлении несовершеннолетнего без определенного места жительства.</p> <p>В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>

<p>Отсутствие работы и средств к существованию</p>	<p>Родитель несовершеннолетнего, проживающий в семье, где уровень дохода ниже или равен величине прожиточного минимума на душу населения, установленного в Ленинградской области, где не обеспечивается содержание ребенка (регулярное питание, приобретение одежды по сезону)</p>	<p>Информация органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в письменном виде: или Справка (постановление, информационное письмо, обращение и т.п.) КДН, ОВД, содержащая информацию о недостаточности средств в семье для регулярного обеспечения минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, несовершеннолетнего; и(или) Информация из общественной организации, организаций здравоохранения или образования, органов местного самоуправления о недостаточном обеспечении минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, несовершеннолетнего; и Копия последней записи в трудовой книжке (при наличии); или Справка государственного учреждения службы занятости населения о признании гражданина безработным и размере получаемого пособия и т.д. и Акт обследования жилищно-бытовых условий, составленный специалистом ЦСЗН, подтверждающий факт отсутствия минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, несовершеннолетнего. В случае первичного выявления специалистом ЦСЗН и (или) организациями социального обслуживания родителя несовершеннолетнего, относящегося к категории указанной в столбце 2, специалистом ЦСЗН составляется акт обследования жилищно-бытовых условий и запрашивается информация в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
--	--	---

**Порядок
составления и изменения индивидуальной программы
предоставления социальных услуг**

1. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется Ленинградским областным государственным казенным учреждением «Центр социальной защиты населения» (далее - ЛОГКУ «ЦСЗН») с использованием АИС «Соцзащита», исходя из индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Основанием для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) является принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

2. Заявитель (представитель заявителя) имеет право на участие в составлении индивидуальной программы.

3. В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Срок действия индивидуальной программы и срок предоставления социальных услуг должны быть установлены обоснованно, с учетом прогнозируемых сроков преодоления обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, и необходимости достижения конкретного результата.

4. Индивидуальная программа регистрируется специалистом ЛОГКУ «ЦСЗН» в Журнале регистрации.

5. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный ЛОГКУ «ЦСЗН», передается заявителю (представителю заявителя) в срок не более, чем десять рабочих дней с момента подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в ЛОГКУ «ЦСЗН».

6. Изменения персональных данных, содержащихся в индивидуальной программе, вносятся на основании заявления заявителя (представителя заявителя) по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку и при представлении документов, обуславливающих необходимость внесения изменений.

Изменения вносятся в АИС «Соцзащита». Заявителю (представителю заявителя) выдается новый экземпляр индивидуальной программы с сохранением индивидуального номера.

7. Пересмотр – это внесение изменений в действующую индивидуальную программу в части изменения перечня, объемов и периодичности предоставления социальных услуг при сохранении формы социального обслуживания и срока действия индивидуальной программы (кроме стационарной формы с постоянным проживанием).

При пересмотре индивидуальной программы необходимо учитывать сроки предоставления социальных услуг, установленные Методикой определения нуждаемости гражданина в предоставлении социального обслуживания.

При пересмотре индивидуальных программ граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме с постоянным проживанием, срок действия индивидуальной программы может быть продлен.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется на основании заявления заявителя (представителя заявителя) по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку и документов, обуславливающих необходимость внесения изменений, с приобщением их к имеющемуся личному делу заявителя.

Изменения вносятся в АИС «Соцзащита». Заявителю (представителю заявителя) выдается новый экземпляр индивидуальной программы взамен ранее выданного.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании не пересматривается.

В случае отсутствия основания для пересмотра индивидуальной программы ЛОГКУ «ЦСЗН» обеспечивает информирование заявителя в письменной форме.

8. При изменении формы социального обслуживания и/или срока действия индивидуальной программы процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании проводится заново, осуществляется составление новой индивидуальной программы и формируется новое личное дело на заявителя, содержащее полный комплект документов.

Составление новой индивидуальной программы осуществляется с учетом изменения потребности в социальном обслуживании и результатов реализованной индивидуальной программы.

Заявителю (представителю заявителя) выдается новый экземпляр индивидуальной программы с новым индивидуальным номером взамен ранее выданного.

После выдачи гражданину на руки новой индивидуальной программы (кроме индивидуальных программ в стационарной форме с постоянным проживанием) в АИС «Соцзащита» действовавшая ранее индивидуальная программа закрывается, специалистом заполняется заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и приобщается в личное дело гражданина.

9. При повторном обращении гражданина за признанием нуждаемости после истечения срока действия индивидуальной программы процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании проводится заново, осуществляется составление новой индивидуальной программы и формируется новое личное дело на заявителя, содержащее полный комплект документов.

Составление новой индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной ранее (менее 3-х лет назад) индивидуальной программы.

Копия заключения о выполнении реализованной ранее индивидуальной программы предоставления социальных услуг приобщается в личное дело гражданина.

10. Заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг заполняется ЛОГКУ «ЦСЗН» при закрытии индивидуальной программы, но не позднее трех месяцев с даты истечения срока действия.

11. В случае утери гражданином индивидуальной программы на основании заявления заявителя (представителя заявителя) и при предоставлении документов, удостоверяющих личность, выдается копия индивидуальной программы.

Индивидуальная программа распечатывается из АИС «Соцзащита» подписывается уполномоченным лицом ЛОГКУ «ЦСЗН», в правом верхнем углу титульного листа ЛОГКУ «ЦСЗН» индивидуальной программы указывается слово «дубликат».

12. В случае обнаружения технической ошибки в индивидуальной программе заявитель (представитель заявителя) представляет в ЛОГКУ «ЦСЗН»:

заявление об исправлении технической ошибки;

индивидуальную программу, выданную заявителю (представителю заявителя), в которой содержится техническая ошибка;

документы (копии документов), свидетельствующие о наличии технической ошибки.

Заявление об исправлении технической ошибки в сведениях, указанных в индивидуальной программе, подается гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании лично, либо почтовым отправлением (в том числе с использованием электронной почты).

Специалист ЛОГКУ «ЦСЗН», ответственный за прием документов, рассматривает заявление и документы (копии документов).

В случае наличия технической ошибки в индивидуальной программе специалист ЛОГКУ «ЦСЗН»:

регистрирует заявление об исправлении технической ошибки в журнале регистрации заявлений об исправлении технической ошибки (Приложение 2);

вручает заявителю (представителю заявителя) расписку о приеме заявления и документов (копий документов);

в АИС «Соцзащита» вносит исправления в индивидуальную программу;

распечатывает на бумажном носителе индивидуальную программу в двух экземплярах;

подписывает индивидуальную программу у заявителя (представителя заявителя);

передает один экземпляр индивидуальной программы заявителю (представителю заявителя).

В случае отсутствия технической ошибки в индивидуальной программе специалист ЛОГКУ «ЦСЗН» уведомляет заявителя или его законного представителя об отсутствии в индивидуальной программе технической ошибки и возвращает ему

заявление и (или) документы (копии документов) с объяснением причины отказа в исправлении технической ошибки.

Выдача индивидуальной программы или отказа в исправлении технической ошибки осуществляется в течение пяти рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении технической ошибки.