**Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания**

**по итогам 2017 года**

В 2017 году полномочия по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ленинградской области (далее -региональный государственный контроль) исполнял комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее -комитет).

Нормативные правовые акты, утвержденные на территории Ленинградской области и устанавливающие организационную основу и порядок осуществления комитетом регионального государственного контроля, отвечают требованиям действующих федеральных нормативных правовых актов для исполнения комитетом указанной государственной функции в полном объеме.

Нормативно-правовая база Ленинградской области объективна, научно обоснована, является достаточной по содержанию, признаков коррупциогенных факторов не выявлено.

В целях совершенствования нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность по осуществлению регионального государственного контроля на территории Ленинградской области, в 2017 году в региональные нормативно правовые акты, исходя из требований действующего законодательства, внесены соответствующие изменения.

В целях приведения в соответствии с [Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»](http://docs.cntd.ru/document/902135756), распоряжением Правительства Российской Федерации [от 19.04.2016 № 724-р «Об утверждении перечня документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля (надзора) при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация»](http://docs.cntd.ru/document/420350602) внесены изменения в приказ комитета от 07.09.2016 № 32 "Об утверждении административного регламента исполнения комитетом по социальной защите населения Ленинградской области государственной функции по осуществлению на территории Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания", административный регламент дополнен перечнем документов, запрашиваемых комитетом в рамках межведомственного электронного взаимодействия.

В связи с принятием [Федерального закона от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/542600181) [Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/9014513) внесены изменения, устанавливающие, что государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг осуществляется уполномоченным органом в пределах своей компетенции при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в соответствии с установленным порядком организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Данные изменения вступают в силу с 01.01.2018 года.

В целях приведения в соответствие с федеральным законодательством постановлением Правительства Ленинградской области от 20.11.2017 N 477 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 2 декабря 2014 года N 560 "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания" внесены изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 02.12.2014 N 560 "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания".

В соответствии с [распоряжением](consultantplus://offline/ref=89EF41F56F1C94CEB4BF2F5E640268D67E58CB5D9DA9A5DB07A5F588F75FF89CCFFE40ACC6B9B2A9FC57BEADF089B6B86E2DF1A1DD7994F3l4p2J) Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 года N 934-р "Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности", [постановлением](consultantplus://offline/ref=89EF41F56F1C94CEB4BF304F710268D67C52CA5791ADA5DB07A5F588F75FF89CCFFE40ACC6B9B5AFF757BEADF089B6B86E2DF1A1DD7994F3l4p2J) Правительства Ленинградской области от 29.12.2017 N 641 "Об утверждении порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)" комитетом в 2017 году подготовлен проект распоряжения об утверждении [перечня](consultantplus://offline/ref=F70CBE50670A39E0F90E271B80E89DF5CDFD25358A25BB09D1178477A146FC9A84A0726F1DEBD6E252E15ACA909188E5BADAC48EBEE3EF0AdBqBJ) показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении комитетом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Работа по внесению изменений в действующие региональные нормативные правовые акты, регламентирующие осуществление регионального государственного контроля, а также принятию новых ведется на постоянной основе с учетом требований действующего законодательства.

Предметом государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и предоставляющих гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальными программами предоставления социальных услуг, которые подписаны уполномоченным органом, и/или срочные социальные услуги и их должностными лицами (далее - поставщик социальных услуг) обязательных требований, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D4928A2985E2E9A00B1B9C9F6051D705FE35E45A9017C9FBC60FD4C348D19D7900F041BC09E76213A0267A200903y7J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ленинградской области в сфере социального обслуживания, бюджетным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами, регулирующими бюджетные правоотношения, а также обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D4928A2985E2E9A00B1B9C9F6051D705FE33E25F9410C9FBC60FD4C348D19D7900F041BC09E76213A0267A200903y7J) от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 181-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ленинградской области в сфере социальной защиты инвалидов (далее - обязательные требования), посредством организации и проведения проверок поставщиков социальных услуг, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, принятия предусмотренных федеральным законодательством мер по пресечению и(или) устранению последствий выявленных нарушений таких требований, а также систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, анализа и прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении поставщиками социальных услуг своей деятельности.

Исполнение государственной функции по проведению регионального государственного контроля осуществляется должностными лицами комитета - государственными гражданскими служащими.   
 При исполнении государственной функции должностные лица комитета, проводящие проверку, имеют право:

-запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан информацию и документы, необходимые для проведения проверки, в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

-получать объяснения руководителя, уполномоченного представителя, работников поставщика социальных услуг, на которых возлагается ответственность за нарушение требований, установленных законодательством в сфере социального обслуживания;

-беспрепятственно по предъявлении служебного удостоверения и копии распоряжения комитета о проведении проверки посещать и обследовать используемые поставщиками социальных услуг при осуществлении деятельности территории, здания, помещения, сооружения;

-привлекать к проведению проверки экспертов и экспертные организации;

-направлять в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушением поставщиками социальных услуг обязательных требований.

Результатами исполнения государственной функции являются выявление, предупреждение и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований либо установление факта отсутствия таких нарушений.

При исполнении государственной функции комитет взаимодействует с другими органами государственного контроля (надзора) в части согласования сроков проведения плановых проверок (в том числе с органами прокуратуры Ленинградской области).

На официальном сайте комитета в сети «Интернет» размещена информация, содержащая законодательные и иные нормативные правовые акты, касающиеся обязательных требований, предъявляемых к поставщикам социальных услуг.

Также на сайте комитета размещается ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также информация о результатах проведенных проверок, осуществленных в рамках государственного регионального контроля.   
 План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 год (далее - План) в установленном порядке согласован с прокуратурой Ленинградской области.

Контрольные мероприятия в отношении юридических лиц, осуществляющих на территории Ленинградской области деятельность в сфере социального обслуживания, проводились в рамках утвержденного Плана.

За рассматриваемый период комитетом осуществлено 8 плановых выездных проверок и 12 внеплановых проверок деятельности.

Заявления в прокуратуру Ленинградской области о согласовании внеплановых проверок в 2017 году в рамках осуществления регионального государственного контроля комитетом направлены в установленный срок.

Исходя из общего количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий в 2017 году, основную долю составляют выездные проверки.

Таким образом, региональный государственный контроль преимущественно осуществляется по месту нахождения поставщика социальных услуг и месту осуществления его деятельности.

Это позволяет должностным лицам комитета осуществить визуальный анализ (зданий) помещений, в которых предоставляется социальное обслуживание, и объективно оценить ситуацию в отношении соблюдения поставщиками социальных услуг, осуществляющими социальное обслуживание, обязательных требований федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов Ленинградской области и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, регулирующих предоставление социального обслуживания.

Проверки, результаты которых признаны недействительными, отсутствуют.  
Проверки с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам комитета, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания, отсутствуют.

Проверки, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях, наложены административные наказания, выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу (или явившиеся причиной) причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, отсутствуют.   
 Факты оспаривания в суде юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями оснований и результатов проведения в их отношении мероприятий по контролю в отчетном периоде отсутствуют.

В случае выявления нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов Ленинградской области и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, в сфере социального обслуживания, сотрудниками комитета, осуществляющими функции по региональному государственному контролю, выдаются предписания об устранении выявленных нарушений.  
 По итогам общего количества проверок в 2017 году (20) предписания об устранении выявленных нарушений выданы 3 поставщикам социальных услуг.

Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок составила 15 %.

Основными выявленными нарушениями являлись несоблюдение обязательных требований федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов Ленинградской области и иных нормативных правовых актов Ленинградской области в сфере социального обслуживания, а именно:

-нарушение требований к уборке жилых помещений и мест общего пользования;

-нарушение требований к социально-психологическому консультированию;

-нарушение требований к выполнению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

-отсутствие проведения оздоровительных мероприятий;

-отсутствие ведения журнала помывки, смены нательного белья, стрижки и бритья проживающих

-отсутствие оказания помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в получение юридических услуг;

-отсутствие проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

-отсутствие обучения инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

-отсутствие содействия получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы.

В отчетном периоде комитетом обеспечена эффективность исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля на территории Ленинградской области.

В целях устранения замечаний и нарушений (их недопущения), выявленных в ходе плановых выездных и документарных проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля на территории Ленинградской области поставщикам социальных услуг рекомендуется:  
 - осуществлять анализ содержания уставных и организационно-распорядительных нормативных документов (локальных актов), регламентирующих деятельность поставщиков социальных услуг на предмет исключения правовых норм, утративших силу, и приведения локальных нормативных актов в соответствие с требованиями законодательства о социальном обслуживании;  
 - проводить работу по систематической проверке личных дел граждан, находящихся на социальном обслуживании и получающих социальные услуги;

- поддерживать в актуальном состоянии сведения о деятельности поставщика социальных услуг, формах и видах услуг, условиях их получения и др. в соответствующих информационных системах (на информационном портале в сети «Интернет» по адресу: bus.gov.ru, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг).