СВОДНЫЙ ОТЧЕТ за 2018 год

о фактическом исполнении государственных заданий

государственными стационарными бюджетными учреждениями в отчетном финансовом году

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)** | **Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)** | **Вариант оказания (выполнения)** | **Показатель (качества, объема)** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год** | **Фактическое значение за отчетный финансовый год** | **Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю** | **Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)** | **Причины отклонения значений от запланированных** | **Источник информации о фактическом значении показателя** | **Оценка итоговая** |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Будогощский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 333 | 344 | 103 | **92** | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Плановая проверка Роспотребнадзора выявила нарушение санитарного законодательства |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 94 | 94 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 75 | 100 | 133 | Ремонт спального корпуса |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 191 | 198 | 104 | **98** | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 94,4 | 94 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 80 | 70 | 88 | Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры от декабря 2018 г. |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волосовский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 152 | 162 | 107 | **87** | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Проверка санитарно-эпидемиологического расследования причин возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний с 14.05.2018 года по 28.05.2018 года |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 94 | 94 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 80 | 80 | Ремонт нежилых помещений |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волховский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 404 | 392 | 97 | **98** | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 82,5 | 83 | Вакансии врача-гериатра, медсестры постовой, уборщика, дежурного по отделению |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 76 | 81 | 107 | **100** | Нахождение получателей социальных услуг в длительном отпуске, госпитализация | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,9 | 98 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гатчинский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 414 | 412 | 99,5 | **99** | Проведение ремонта в женском корпусе | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95,7 | 96 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр Ленинградской области"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 717 | 780 | 109 | **88** | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Предписание Роспотребнадзора от 16.02.2018 №19 |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96,2 | 96 | Вакансия медсестры палатной |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 90 | 90 | Отсутствие лифта |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 95 | 92 | 97 | **100** | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кингисеппский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 38 | 48 | 126 | **102** | Для выполнения плана койко-дней | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 96,8 | 97 | На основании проведенного экспресс-опроса |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 94 | 87,9 | 94 | Вакансии врача-геронтолога, инструктора по ЛФК, медсестры по массажу |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 75 | 75 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кингисеппский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 188 | 191 | 102 | **98** | Нахождение получателей социальных услуг в длительном отпуске | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 92,3 | 92 | Вакансии врача, инструктора по ЛФК, диетсестры, медсестры по массажу, фельдшера |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 85 | 85 | Ремонт жилого корпуса |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 309 | 300 | 97 | **100** | Нахождение получателей социальных услуг на обучении, госпитализации | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99,2 | 99 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 80 | 80 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 333 | 326 | 98 | **100** | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,9 | 98 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Лужский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 290 | 304 | 105 | **100** | Нахождение получателей социальных услуг в длительном отпуске, госпитализации | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 94,9 | 95 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 190 | 168 | 88 | **100** | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96,9 | 97 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 90 | 100 | 111 | Ремонт помещений, фасадов зданий |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Сланцевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 151 | 151 | 100 | **99** | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 93,3 | 93 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Сясьстройский психоневрологический интернат"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 532 | 561 | 105 | **100** | Нахождение получателей социальных услуг в длительном отпуске, госпитализации | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97,3 | 97 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тихвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"** | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 63 | 64 | 102 | **99** | Для выполнения плана койко-дней | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 89,5 | 90 | Вакансии врача, СМП, ММП |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100 | - |

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ за 2018 год

о фактическом исполнении государственных заданий

государственными бюджетными и автономными учреждениями в отчетном финансовом году

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)** | **Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)** | **Вариант оказания (выполнения)** | **Показатель (качества, объема)** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год** | **Фактическое значение за отчетный финансовый год** | **Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю** | **Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)** | **Причины отклонения значений от запланированных** | **Источник информации о фактическом значении показателя** | **Оценка итоговая** |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 66 | 57 | 86 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (100%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 222 | 237 | 107 | 101 | Увеличение потребности в данной форме социального обслуживания | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 514 | 502 | 98 | 100 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Волосовский комплексный центр социального обслуживания населения "Берегиня"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 28 | 28 | 100 | 96 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (97%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 75 | 75 | Обустройство входной группы |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 124 | 124 | 100 | 99 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 90 | 90 | Отсутствует дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 181 | 181 | 100 | 95 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 70 | 70 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 84 | 78 | 93 | 99 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (100%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 292 | 322 | 110 | 101 | Увеличение потребности в данной форме социального обслуживания | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансии |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 533 | 524 | 98 | 100 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 78 | 76 | 97 | 84 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (94%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 3 | 0 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 98 | 98 | На основании проведенных экспресс-опросов |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия психолога |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 98 | 98 | Наличие вакансии |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 98 | 98 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 266 | 259 | 97 | 99 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия психолога |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 98 | 98 | Наличие вакансии |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 98 | 98 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 798 | 789 | 99 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 97 | 97 | На основании проведенных экспресс-опросов |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 95 | 95 | При проведении административного контроля выявлены недостатки в работе социальных работников |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 41 | 50 | 122 | 100 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (100%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99,5 | 100 | Вакансия специалиста по социальной работе |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 80 | 80 | Неприспособленность здания 1982 года постройки, введены альтернативные пути устранения выявленных недостатков |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 84 | 87 | 104 | 100 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98,5 | 99 | Вакансии музыкального руководителя и учителя-логопеда |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 95 | 95 | Неприспособленность здания 1982 года постройки, введены альтернативные пути устранения выявленных недостатков |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 618 | 622 | 101 | 100 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия социального работника |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 8 | 8 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (101%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 107 | 112 | 105 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 150 | 158 | 105 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 58 | 60 | 103 | 99 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (99%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 90 | 90 | Отсутствует система дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 509 | 508 | 100 | 97 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 80 | 80 | Отсутствует система дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 691 | 787 | 114 | 102 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 19 | 19 | 100 | 93 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (95%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 50 | 50 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 84 | 84 | 100 | 93 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 50 | 50 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 2 | 2 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"** | Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 104 | 104 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (100%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 436 | 449 | 103 | 100 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 30 | 30 | 100 | 85 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (90%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 2 | 0 | Проверка Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в Киришском районе. Нарушения устранены в установленные сроки |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 205 | 187 | 91 | 84 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 2 | 0 | Проверка Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в Киришском районе. Нарушения устранены в установленные сроки |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 191 | 191 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 35 | 33 | 94 | 95 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (96%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 70 | 70 | Конструктивные особенности здания (1971 года постройки) не позволяют в полном объеме выполнить требования законодательства |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 148 | 130 | 88 | 94 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 70 | 70 | Конструктивные особенности здания (1971 года постройки) не позволяют в полном объеме выполнить требования законодательства |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 398 | 408 | 103 | 100 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 14 | 12 | 86 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (101%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 120 | 136 | 113 | 102 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 220 | 277 | 126 | 104 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 19 | 20 | 105 | 86 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (95%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Выявлены нарушения в ходе проверки, нарушения устранены в срок |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 93,6 | 94 | Вакансии специалиста по социальной работе, культорганизатора, медицинской сестры |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 56 | 49 | 88 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 180 | 194 | 108 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98,84 | 99 | Вакансия специалиста по социальной работе |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения "** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 44 | 44 | 100 | 92 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (94%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 79,7 | 80 | Вакансии медицинской сестры, диетсестры, инструктора по ЛФК, воспитателя, помощника воспитателя |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 65 | 65 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 175 | 164 | 94 | 92 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 82,6 | 83 | Вакансии медицинской сестры, диетсестры, инструктора по ЛФК, воспитателя, помощника воспитателя |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 65 | 65 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 551 | 550 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия специалиста по социальной работе |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 20 | 20 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (100%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99,6 | 100 | Вакансия медицинской сестры |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 111 | 111 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 99 | 99 | Вакансия юрисконсульта |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 2 | 2 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения "** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 41 | 43 | 105 | 86 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (93%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 2 | 0 | Акт проверки ТОУ Роспотребнадзора по Ленинградской области в Приозерском районе №116 от 16.07.18г. Акт проверки ТОУ Роспотребнадзора по Ленинградской области в Приозерском районе №246 от 26.12.18г. |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 95 | 95 | Оснащение учреждения запланировано на 2019 год |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 141 | 90 | 64 | 94 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 95 | 95 | Оснащение учреждения запланировано на 2019 год |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 493 | 433 | 88 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 18 | 18 | 100 | 98 | - | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (98%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 83 | 83 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 59 | 59 | 100 | 98 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 83 | 83 | Учреждение не оснащено оборудованием, дублирующим текстовые сообщения голосовыми сообщениями |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 3 | 3 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 15 | 14 | 93 | 99 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (99%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 43 | 41 | 95 | 99 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 248 | 249 | 100 | 100 | - | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 98 | 98 | Вакансия специалиста помощника по уходу на дому |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Сосновоборский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 11 | 16 | 145 | 105 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (102%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 92 | 92 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 95 | 113 | 119 | 102 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 97 | 97 | Вакансия |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 140 | 126 | 90 | 98 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 76 | 83 | 109 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (101%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 440 | 468 | 106 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 468 | 501 | 107 | 101 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| **Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"** | Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 14 | 17 | 121 | 85 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания | **Выполнено (90%)** |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Проверка Роспотребнадзора, выдано предписание |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 75 | 75 | Затруднен вход на территорию и в здание для маломобильных групп населения |
| Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 80 | 63 | 79 | 79 | Отсутствие очереди | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0 | Проверка Роспотребнадзора, выдано предписание |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи. | % | 100 | 75 | 75 | Затруднен вход на территорию и в здание для маломобильных групп населения |
| Предоставление социальных услуг гражданам на дому | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 331 | 473 | 143 | 107 | Востребованность в социальных услугах | Отчет об исполнения государственного задания |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100 | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100 | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100 | - |