СВОДНЫЙ ОТЧЕТ за 2017 год Комитет по социальной защите населения ЛО

о фактическом исполнении государственных заданий

государственными учреждениями в отчетном финансовом году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу) | Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | Вариант оказания (выполнения) | Показатель (качества, объема) | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю | Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема) | Причины отклонения значений от запланированных | Источник информации о фактическом значении показателя | Оценка итоговая |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 201 | 200 | 99,5% | 97,5 | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено  |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 99 | 99 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 90 | 70 | 77,8% | Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) ЛОГКУ «Вознесенский ДИ» (Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ) от декабря 2015 г. |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 40 | 40 | 100% | 88,2 | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 92 | 100 | 108,7% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0% | Предписание № 347 от 14.12.2017 г. Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 85 | 85% | На основании проведенного экспресс-опроса среди получателей социальных услуг |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 94 | 94 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 75 | 75 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 66 | 64 | 96,9% | 98,2 | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 96 | 96 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 86,5 | 86,5% | Вакансии: врачи – 1,0 ед., средний медицинский персонал - 5,25 ед., младший медицинский персонал – 5,75 ед., АУП – 1,0 ед., прочие – 1,75 ед. |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Волосовский психоневрологический интернат» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 160 | 159 | 99,4% | 99,9 | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 95 | 95 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 85 | 85 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 80 | 80 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 90 | 90 | 100% | 99,9 | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 99 | 99% | 1% получателей социальных услуг не удовлетворен в оказанных социальных услугах по причине не обеспечения площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (в комнате проживает 5 человек, при норме - 3) |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 95 | 95 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 159 | 150 | 94,3% | 99,4 | Остальные получатели социальных услуг проходили оформление документов для поступления в ДИ | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 93 | 93 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 86 | 86 | 100% | 92,3 | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 76,4 | 100 | 130,9% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0% | Предписание № 164 от 25.07.2017 |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 87,5 | 87,5 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 87,5 | 87,5 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Гатчинский психоневрологический интернат» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 436 | 442 | 101,4% | 88,6 | - | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 1 | 0% | Предписание №303 от 13.12.2017 г., установлены нарушения норм размещения проживающих в спальных комнатах, необходимость проведения ремонта помещения |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 96 | 96% | Причиной не укомплектованности является специфика работы в ПНИ по профессиям медицинских работников, которая осуществляется в условиях воздействия комплекса неблагоприятных производственных факторов различной природы, нервно-эмоционального перенапряжения, высокой ответственности |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом- интернат для престарелых и инвалидов» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 350 | 336 | 96% | 99,7 | Отсутствие очереди в учреждение | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 95 | 96 | 101,1% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 99 | 99 | 100% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр Ленинградской области» | Социальное обслуживание в стационарной форме | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 790 | 755 | 95,6% | 100,0 | Низкая наполняемость в I и II кварталах в связи с началом предоставления социальных услуг с 09.01.2017 г. | Отчет об исполнения государственного задания | Выполнено |
| Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа нуждающихся в социальном обслуживании | % | 95 | 95,6 | 100,6% | - |
| Показатель качества | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 86 | 98 | 113,9% | - |
| Показатель качества | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 30 | 30 | 100% | - |
| Показатель качества | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 100% | - |
| Показатель качества | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | % | 100 | 90 | 90% | Отсутствие лифтов |
| Показатель качества | Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | % | 0 | 0 | 100% | - |
| Показатель качества | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи | % | 0 | 0 | 100% | - |