**Приложение**

**ПОРЯДОК**

**реализации социального проекта**

**«Ленинградская область с заботой о Вас»**

В соответствии с данным Порядком, транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам из числа льготных категорий граждан.

|  |
| --- |
| ***Категории граждан, имеющих право на услуги социального такси бесплатно*** |
| ***Дети-инвалиды:***  *•дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;*  *• дети в возрасте до 18 лет из числа:*  *- детей-инвалидов по зрению;*  *- детей-инвалидов, имеющих ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;*  *- дети, имеющие медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа;*  *- дети-инвалиды, страдающие злокачественными новообразованиями, в том числе злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственной им тканей;*  *-дети, перенесшие пересадку костного мозга.*  ***Инвалиды****:*  *• инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;*  *• инвалиды Великой Отечественной Войны.*  ***Другие категории:***  *• участники Великой Отечественной войны;*  *• граждане, имеющие медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа* |

|  |
| --- |
| ***Категории граждан, имеющих право на услуги социального такси***  ***с оплатой 10% или 25% от стоимости проезда в зависимости от проезжаемого гражданином расстояния*** |
| ***Инвалиды:***  *• инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;*  *• инвалиды по зрению;*  *• инвалиды 1 и 2 группы, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока переосвидетельствования.*  ***Другие категории:***  *• лица старше 80 лет*  *• бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности;*  *• лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".* |

**Перечень видов социально-значимых объектов в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункт социально значимого объекта, находящий в пределах ЛО и СПб** | **Территория передвижения** | **Примечание** |
| Органы исполнительной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург | Необходима предварительная запись |
| Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа) Ленинградской области | Район проживания | Необходима предварительная запись |
| Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области | Район проживания | Необходима предварительная запись |
| г. Санкт-Петербург |
| Органы законодательной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург | Необходима предварительная запись |
| Органы Пенсионного фонда Российской Федерации  Ленинградской области | район проживания | Отделение Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области |
| г. Санкт-Петербург | В случае пенсионирования в г. Санкт-Петербург, поездки осуществляются по согласованию с КСЗН ЛО |
| Органы Фонда социального страхования Российской Федерации  Ленинградской области | район проживания |  |
| Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области | район проживания | Первая поездка осуществляется для заключения договора, последующие поездки при предъявлении в филиал ЛОГКУ ЦСЗН ЛО или КСЗН ЛО договора об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Учреждения медико-социальной экспертизы Ленинградской области | район проживания |  |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Общественные организации инвалидов Ленинградской области | район проживания | Право на поездку имеют члены Общественной организации инвалидов Ленинградской области |
| г. Санкт-Петербург |
| Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | район проживания | Заявки для посещения поликлиник, в том числе стоматологических, офисов врачей общей практики, женских консультаций, диспансеров оформляются при условии прикрепления потребителя услуги к этим организациям по системе обязательного медицинского страхования. |
| Ленинградская область | Получатель услуги имеет право проезда до иного медицинского учреждения при получении направления от своего лечащего врача или при условии прикрепления потребителя услуги к этим организациям по системе обязательного медицинского страхования.  В случае прикрепления к организациям силовых структур (МВФ, ОВД, ФСБ) гражданин предоставляет филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» документ, подтверждающий прикрепления гражданина к медицинской организации.  Для получения процедур гемодиализа гражданин предоставляет в филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» по месту жительства справку из медицинской организации о необходимости получения процедур гемодиализа. |
| г. Санкт-Петербург |
| Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области | Район проживания | Реестр аптек определяется комитетом по здравоохранению Ленинградской области.  Гражданину предоставляется поездка, в случае его нуждаемости в обеспечении лекарственными препаратами (по рецепту). |
| г. Санкт-Петербург:  ул. Чехова дом 12-16;  г.Красное Село,  ул.Свободы, д.57, лит.А |
| Организации в сфере физической культуры и спорта, осуществляющие работу с инвалидами | Ленинградская область (реестр организаций ведет комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области) |  |
| г. Санкт-Петербург |
| Вокзалы (аэропорт) | Ленинградская область | Не более 6 поездок в год |
| г. Санкт-Петербург |
| Почта / отделения банков | район проживания |  |
| Адвокаты, оказывающие бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. | район проживания |  |
| Нотариальные конторы | район проживания |  |
| Паспортно-визовые службы | район проживания |  |
| г. Санкт-Петербург |
| МФЦ Ленинградской области | район проживания |  |
| ЛОГКУ «Центра социальной защиты населения» и его филиалы; Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг) | район проживания |  |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Специализированая служба по вопросам похоронного дела, кладбища | Ленинградская область | Не более 6 поездок в год  Оформление заявок для посещения объектов не осуществляется в случае, если потребителями услуги, являются дети-инвалиды, в возрасте до 7 лет |
| г. Санкт-Петербург |
| Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста | район проживания | Для предоставления услуг, заявитель предоставляет в филиал ЛОГБУ «ЦСЗН» по месту жительства 1 раз в год документ, подтверждающий зачисление в образовательную организацию. |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |

**Порядок оказания услуг:**

Прием заказов осуществляет диспетчер социального такси:

1. *непосредственно или по телефону:*

Диспетчер социального такси проверяет достоверность и полноту представленных в заявке сведений, при необходимости уточняет у получателя услуги дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц информацию, подтверждающую право получателя услуги на предоставление транспортного обслуживания, в том числе документы регистрационного учета.

Проживание гражданина на территории Ленинградской области устанавливается на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

В случае использования гражданином при подаче заявки нецензурных либо оскорбительных выражений оператор (диспетчер), предупредив гражданина, отказывает в оформлении заявки и прерывает прием заявки по телефону.

Диспетчер социального такси:

осуществляет прием и регистрацию в журнале регистрации обращений граждан;

проводит проверку соответствия полученных данных о заявителях с информацией, предоставленной органами власти Ленинградской области;

проводит проверку местонахождения социально-значимого объекта и уточняет часы работы социально-значимого объекта;

проверяет отсутствие задолженности по оплате предыдущей поездки;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю социального такси;

сообщает получателю услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

информирует и консультирует население соответствующего муниципального образования Ленинградской области по вопросам предоставления транспортной услуги;

представляет отчет о деятельности социального такси руководителю организации или автотранспортного предприятия.

*2) через сеть интернет или по электронной почте.*

Порядок приема и оформления заявок, поступивших по сети Интернет:

При возникновении необходимости диспетчер социального такси консультирует получателя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта организации.

После проверки всей поступившей информации диспетчер социального такси подтверждает поступление и обработку заявки путем направления по электронному адресу электронного письма или по телефону, указанному получателем услуги, в том числе СМС-информирование, в котором сообщается ориентировочная стоимость поездки, сообщается о необходимости подтверждения получателем услуги заявки до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, подтверждается маршрут, дата и время исполнения заявки.

Получатель услуги информируется о необходимости подтверждения заявки либо об отказе от транспортной услуги. Заявка, не подтвержденная получателем услуги до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, снимается с исполнения.

Учет обращений получателей, желающих воспользоваться услугами социального такси, ведется диспетчером социального такси в [журнале](#Par225) регистрации обращений граждан.

Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в круглосуточном режимене позднее, чем за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

В день исполнения заказа диспетчер социального такси за 2 часа до предполагаемой поездки направляет получателю смс о времени прибытия автомобиля к месту подачи, а также сообщение, что в случае невозможности осуществления поездки получателю необходимо уведомить диспетчера по единому бесплатному телефону 8-800-777-04-26.

В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени диспетчер социального такси обязан не позднее, чем за 30 минут известить об этом получателя услуги, и в кратчайшие сроки предоставляет новый автомобиль.

В случае опоздания автомобиля более чем на 15 минут, за исключением форс-мажорных обстоятельств (погодные условия, чрезвычайные происшествия), организация самостоятельно регулирует вопрос предоставления гражданину дополнительной поездки.

Диспетчер при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в 2 (двух) экземплярах квитанцию установленного образца с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, вида услуги, маршрута следования (Приложение к настоящему Порядку).

Заполненные квитанции передаются водителю автотранспортного средства. При посадке в автотранспортное средство гражданин предъявляет водителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки. Водитель при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции.

По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию. При оказании услуги водитель несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.

Вместо маршрутного листа перевозчик вправе использовать утвержденный бланк строгой отчетности, соответствующий требованиям действующего законодательства.

**Количество поездок**

1. Услуги социального такси предоставляются либо по месту регистрации в Ленинградской области, либо по месту фактического проживания в Ленинградской области, согласно базе АИС «Социальная защита» (по выбору гражданина).
2. В случае требования гражданина о высадке его из социального такси до прибытия в пункт его назначения, гражданин обязан оплатить полную стоимость его поездки, которую он заказал *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда).*
3. Поездки в пределах г. Санкт-Петербург осуществляются только при одновременной поездки из(в) места жительства Ленинградской области в г. Санкт-Петербург.
4. Для предоставления в комитет по социальной защите населения Ленинградской области сведений о направлении гражданина в медицинскую организацию за пределы район проживания гражданина, гражданин дает свое согласие медицинской организации, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на передачу персональных данных, либо предоставляет направление в комитет по социальной защите населения Ленинградской области или филиалы ЦСЗН.
5. В случае, наличия в семье 2 детей-инвалидов, имеющих право на услуги социального такси, сопровождающих лиц может быть двое*. (Поездка учитывается, как использованная одним из детей).*
6. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области вправе по письменному решению расширять перечень социально-значимых объектов для граждан (определенной категории граждан) *(местами награждения (чествования) ветеранов Великой Отечественной войны (день проведения торжественных мероприятий (27 января, 9 мая) на территории район проживания), местами для голосования (УИК) (в единый день голосования).*
7. При посадке в автомобиль пассажир принимает все условия пользования услугой социального такси *(информация размещается в салоне автомобиля)* и дает право на обработку его персональных данных.
8. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области в рамках правомерности получения услуг социального такси гражданином, вправе запрашивать у организаций, относящихся к перечню социально-значимым объектов, указанных в перечне, информацию о получении услуг в социально-значимом объекте.
9. Получателю услуги может быть оформлено не более 6 заявок в месяц.
10. Для граждан, имеющих медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа может быть оформлено:

не более 12 индивидуальных поездок в месяц, в случае невозможности формирования составной группы,

при формировании составной группы, состоящей из 2х - 4х человек, проживающих между населенными пунктами на расстоянии не более 35 км предоставляются все необходимые поездки до центра, в котором граждане получают услуги гемодиализа.

1. Транспортное средство при подаче ожидает получателя услуги в пункте назначения бесплатно не более 15 минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика. В случае не выхода получателя более 25 минут заказ отменяется и засчитывается как использованный.
2. Все последующие поездки, сверх положенных поездок на социальном такси оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.
3. Одной поездкой считается доставка получателя к социально значимому объекту.
4. Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.
5. Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц. Лица, сопровождающие получателя услуг социального такси в поездке, пользуются услугами социального такси бесплатно.
6. Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси не менее чем за 24 часа до поездки.
7. Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.
8. Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах, совпадает с графиком работы социально значимых объектов.
9. Заявки для посещения социально значимых объектов оформляются не ранее чем за 30 минут до начала работы социально-значимого объекта без учета времени поездки потребителя услуги. Обратная поездка - не позднее 30 минут после окончания работы социально-значимого объекта.

**Приостановление предоставления услуг социального такси в случае:**

1. Установления фактов оформления заявок потребителем услуги для поездок в социально значимые объекты не с целью реализации своих прав и социальных гарантий, а также получения услуг в социально значимых объектах, а с иными целями, оформление последующих заявок для данного потребителя услуги приостанавливается  на 60 календарных дней с момента получения информации о нарушениях.
2. Требования гражданина о высадке его из социального такси до прибытия в пункт его назначения, гражданин обязан оплатить полную стоимость его поездки, которую он заказал (для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда, последующие поездки приостанавливаются для данного гражданина на 60 календарных дней с момента получения сведений о требовании гражданина высадить его до прибытия в пункт назначения).
3. Неоплаты проезда гражданином *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда)* или неоплаты времени ожидания автомобиля *(более 15 минут)* оформление последующих заявок для данного гражданина приостанавливается на 60 календарных дней с момента получения информации о нарушении (неоплате). Последующие заказы возобновляются с момента оплаты предыдущего заказа. Дальнейшее предоставление услуг социального такси для данных граждан производится гражданином с оплатой проезда до начала движения автомобиля.

**Цены (тарифы) на предоставление услуг социального такси.**

Транспортные услуги оказываются бесплатно, или на условиях льготной оплаты.

Цены (тарифы) на услуги социального такси устанавливаются в размере:

32 руб./км для легкового автомобиля (для индивидуальных поездок);

32 руб./км для легкового автомобиля (для составных групп, получателей процедур гемодиализа);

60 руб./км для групповых поездок. Групповая поездка – поездка на одном транспортном средстве трех и более получателей услуг (без учета сопровождающих лиц) в пункт назначения, находящийся в одном населенном пункте или по одному и тому же маршруту;

80 руб./км для перевозки лиц с ограниченной возможностью на специализированном транспортном средстве (данный вид транспорта предоставляется только в случае отсутствия возможности перевозки инвалида в легковом автомобиле);

3500 руб./часдля перевозки лежачих больных на специализированном транспорте с сопровождающими лицами, с оказанием помощи в межэтажном подъеме/спуске (по согласованию с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области).

Подача транспортного средства к месту заказа осуществляется бесплатно.

**Взаимодействие автотранспортной компании и комитета по социальной защите населения Ленинградской области.**

Учет количества поездок осуществляется автотранспортной организацией. Автотранспортная организация несет ответственность за достоверность представленной информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Порядок предоставления отчетности определяется соглашением.

**Требования к выполнению услуг социального такси.**

Организация, оказывающая услуги социального такси организует:

- запись аудио разговоров между гражданином, диспетчером, водителем;

- размещение на своем сайте порядка оказания услуг социального такси;

- консультирование граждан о порядке предоставления услуг социального такси.

Транспортные услуги по перевозке отдельных категорий граждан социальным такси предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах, соответствующих специальным требованиям:

транспортные средства должны отвечать правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству, в том числе при перевозке потребителей услуг, имеющих ограничения к передвижению, необходимо использовать автотранспортные средства, дооборудованные специализированным устройством для перевозки маломобильных граждан;

водительский состав, имеющий стаж работы водителем не менее трех лет;

наличие медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей, либо договора, заключенного с медицинской организацией на проведение предсменных и предрейсовых медицинских осмотров.

Транспортное средство должно иметь разрешение для работы в такси, выданное вЛенинградкой области или в другом субъекте РФ, имеющем соглашение с Ленинградской областью.

Транспортное средство должно иметь действующий полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Таксомоторная компания должна иметь договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, заключенный между страховщиком и страхователем в соответствии с Федеральным законом.

При привлечении к оказанию услуг по перевозке других юридических лиц, должны выполняться все указанные требования.

**Услуги социального такси не предоставляются:**

- в случае отсутствие права для предоставления услуг социального такси;

- если не установлена правомерность получения услуги (отсутствие у получателя документа, удостоверяющего его личность);

- сопровождающим лицам без присутствия гражданина, имеющего право на услуги социального такси;

- транспортировки вещей (медикаментов, предметов) без присутствия гражданина, имеющего право на услуги социального такси.

- для перевозки крупногабаритных вещей (бытовая техника, коробки, доски и т.д.);

-нахождение получателя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения

- в случае предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;

- для перевозки животных без сумок для перевозок, птиц, змей, рыб, пресмыкающихся, грызунов, членистоногих, рептилий (за исключением собаки поводыря[[1]](#footnote-1)).

**Предоставление услуг социального такси прекращается в случае:**

- утраты гражданином права на предоставление услуг социального такси;

- смерти гражданина, признания его умершим или безвестно отсутствующим.

**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ СОЦИАЛЬНОГО ТАКСИ**

**Пассажирам запрещается:**

1. Проезжать без оплаты проезда *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда);*
2. Проезжать без оплаты времени ожидания автомобиля (сверх15 минут простоя);
3. Хамить, нецензурно выражаться;
4. Проезжать в пачкающей одежде, провозить предметы и вещи, загрязняющие салон автомобиля
5. Курить в салоне автомобиля;
6. Находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
7. Повреждать автомобиль и оборудование, находящееся в салоне автомобиля. В случае порчи автомобиля (повредил, испачкал), гражданин обязан возместить ущерб транспортной компании;
8. Высовываться из окон;
9. Передавать поездки лицу, не имеющему право на услуги социального такси;
10. Провозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без чехлов и надлежащей упаковки.
11. Использовать автомобиль для перевозки предметов, размер которой (сумма измерений по длине, ширине и высоте) превышает 100 см, длинномерные предметы свыше 100 см).
12. Наклеивать в салонах транспорта любые объявления и рекламные листки без разрешения администрации транспортных предприятий;
13. Производить профессиональную фото/видео съемку в салонах автомобилябез разрешения администрации транспортных предприятий;
14. Ехать на местах и элементах транспортного средства, не предназначенных для проезда;
15. Препятствовать закрытию дверей или открывать их до полной остановки транспорта;
16. Отвлекать водителя во время движения;
17. Склонять водителя подсадить дополнительных пассажиров (за исключением двух сопровождающих);
18. Склонять водителя отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные поездкой (за исключением случаев вынужденной остановки).

**Пассажиры обязаны:**

1. Нести ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.
2. При подаче заявки сообщить диспетчеру точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения*(наименование социально-значимого объекта, полный адрес),* цели поездки, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;
3. При оформлении предварительной заявки подтвердить ее исполнение не позднее, чем за 24 часа до поездки;
4. Предоставлять водителю документы, удостоверяющие личность, при посадке в автомобиль*(паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, выданное на период его замены, в отношении детей до 14 лет их законные представители предъявляют свидетельство о рождении)*;
5. Оплатить проезд*(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда),* подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты, время фактического пребывания автомобиля в пути и время его ожидания в маршрутном листе или подтвердить личной подписью факт предоставления бесплатной услуги, оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки;
6. Оплатить время ожидания автомобиля *(более 15 минут)*;
7. Соблюдать запреты;
8. Пристегиваться ремнем безопасности;
9. Родители (сопровождающие) обязаны следить за поведением детей *(нельзя разрешать детям вставать ногами на сиденье, портить салон автомобиля и иное).*
10. В случае выявления пассажиром нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций получатель транспортной услуги незамедлительно сообщает об этом диспетчеру социального такси.

**Водителю запрещается:**

1. Курить в салоне автомобиля;
2. Находиться в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
3. Подсаживать дополнительных пассажиров;
4. Высаживать гражданина не в пункте его назначения;
5. Слушать громко радио или проигрыватель без согласия клиента;
6. Разговаривать по телефону во время управления автомобилем;
7. Хамить, нецензурно выражаться;
8. Заезжать с пассажиром на АЗС, в случае возражения получателем против такого отклонения от маршрута;
9. Отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные графиком *(за исключением случаев вынужденной остановки).*

**Водитель обязан:**

1. Принять маршрутный лист от диспетчера;
2. Прибыть к (месту посадки получателя услуги) подъезду дома ко времени, указанному в заявке;
3. Оказать получателю помощь при посадке, высадке и погрузке багажа *(при необходимости)*;
4. Сверить соответствие документов, подтверждающих личность и право проезда получателя услуги, с данными, указанными в маршрутном листе;
5. Осуществить поездку до места, указанного в маршрутном листе;
6. Получить от получателя услуги оплату, подпись в маршрутном листе о выполнении проезда на указанную сумму после предоставления транспортной услуги *(за исключением случаев необходимости оплаты проезда до начала движения);*
7. Оказать помощь при выходе из автомобиля и сопроводить до входных дверей объекта после доставки получателя услуги к месту назначения*(при необходимости)*;
8. Сопроводить получателя услуги от входных дверей объекта до автомобиля, оказать помощь при посадке и высадке *(при выполнении заявки в обратном направлении);*
9. При оплате гражданином поездки внести в оформленную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Выдать гражданину первый экземпляр квитанции.
10. Сдать вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию по окончании рабочего дня;
11. Сообщить диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги или о нарушении правил пользования услугой социального такси).
12. Осуществлять оказание помощи в межэтажной транспортировке получателя *(по своему желанию)*.
13. В случае выявления водителем нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций водитель незамедлительно сообщает об этом диспетчеру социального такси.
14. Осуществлять поездку по правилам дорожного движения. В случае нарушения и оформления штрафа, штраф оплачивает водитель.
15. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.
16. Водитель автотранспортного средства, осуществляющий перевозки является материально-ответственным лицом.

1. Собака-проводник - специально обученная собака для человека с ослабленным зрением или слепого человека и имеющая специальный документ, подтверждающий ее специальное обучение и выдаваемый по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, должна иметь ошейник, намордник и сидеть у ног пассажира, которого она сопровождает, и является одним из сопровождающих лиц (при посадке в автомобиль необходимо предоставить специальный документ на собаку-проводника). [↑](#footnote-ref-1)