**Проект**

**Порядок предоставления услуг социального такси**

**«Ленинградская область с заботой о Вас!»**

**в 2020 году**

В соответствии с данным Порядком, транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам из числа льготных категорий граждан.

***Категории граждан, имеющих право на услуги социального такси***

|  |  |
| --- | --- |
| ***бесплатно*** | ***с оплатой 10% или 25% от стоимости проезда в зависимости от проезжаемого гражданином расстояния*** |
| ***Дети-инвалиды:***   * *дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;* * *дети, имеющие медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа;* * *дети-инвалиды, страдающие злокачественными новообразованиями, в том числе злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственной им тканей;* * *дети, перенесшие пересадку костного мозга;* * *дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;* * *дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.*   ***Инвалиды:***   * *инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;* * *инвалиды Великой Отечественной Войны.*   ***Другие категории:***   * *участники Великой Отечественной войны;* * *граждане, имеющие медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа* | ***Инвалиды:***   * *инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;* * *инвалиды по зрению;* * *инвалиды 1 и 2 группы, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока переосвидетельствования.*   ***Другие категории:***   * *лица старше 80 лет* * *бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности;* * *лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".* |

***Перечень видов социально-значимых объектов***

|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт социально значимого объекта, находящий в пределах ЛО и СПб** | **Транспортировка в пределах** |
| Органы исполнительной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург |
| Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа) Ленинградской области | района проживания |
| Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области | Района проживания |
| г. Санкт-Петербург |
| Органы законодательной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург |
| Органы Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинградской области | района проживания |
| Органы Фонд социального страхования Российской Федерации и Ленинградской области | района проживания |
| г. Санкт-Петербург |
| Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области | района проживания |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Учреждения медико-социальной экспертизы Ленинградской области | района проживания |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Общественные организации инвалидов Ленинградской области | района проживания |
| г. Санкт-Петербург |
| Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | района проживания |
| Ленинградской области |
| г. Санкт-Петербург |
| Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области | Района проживания |
| Учреждения в сфере физической культуры и спорта, осуществляющие работу с инвалидами | Ленинградской области |
| Вокзалы (аэропорт) | Ленинградской области |
| г. Санкт-Петербург |
| Адвокаты, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области в текущем году | района проживания |
| МФЦ Ленинградской области | района проживания |
| Учреждения социальной защиты населения Ленинградской области и  организации социального обслуживания населения Ленинградской области (поставщики социальных услуг Ленинградской области) | района проживания |
| Ленинградской области |
| Организации, оказывающие ритуальные услуги,  кладбища | Ленинградской области |
| в г. Санкт-Петербург |
| Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста | Района проживания |
| Ленинградской области |
| г. Санкт-Петербург |

**Порядок оказания услуг:**

Прием заказов осуществляет диспетчер социального такси:

1. *непосредственно или по телефону:*

Диспетчер социального такси проверяет достоверность и полноту представленных в заявке сведений, при необходимости уточняет у получателя услуги дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц информацию, подтверждающую право получателя услуги на предоставление транспортного обслуживания, в том числе документы регистрационного учета.

Проживание гражданина на территории Ленинградской области устанавливается на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда, либо иной документ, подтверждающий проживание в Ленинградской области.

В случае использования гражданином при подаче заявки нецензурных либо оскорбительных выражений оператор (диспетчер), предупредив гражданина, отказывает в оформлении заявки и прерывает прием заявки по телефону.

Диспетчер социального такси:

осуществляет прием и регистрацию в журнале регистрации обращений граждан;

проводит проверку соответствия полученных данных о заявителях с информацией, предоставленной органами власти Ленинградской области;

проводит проверку местонахождения социально-значимого объекта и уточняет часы работы социально-значимого объекта;

проверяет отсутствие задолженности по оплате предыдущей поездки;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю социального такси;

сообщает получателю услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

информирует и консультирует население соответствующего муниципального образования Ленинградской области по вопросам предоставления транспортной услуги;

представляет отчет о деятельности социального такси руководителю организации или автотранспортного предприятия.

*2) через сеть интернет или по электронной почте.*

Порядок приема и оформления заявок, поступивших по сети Интернет:

При возникновении необходимости диспетчер социального такси консультирует получателя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта организации.

После проверки всей поступившей информации диспетчер социального такси подтверждает поступление и обработку заявки путем направления по электронному адресу электронного письма или по телефону, указанному получателем услуги, в том числе СМС-информирование, в котором сообщается ориентировочная стоимость поездки, сообщается о необходимости подтверждения получателем услуги заявки до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, подтверждается маршрут, дата и время исполнения заявки.

Получатель услуги информируется о необходимости подтверждения заявки либо об отказе от транспортной услуги. Заявка, не подтвержденная получателем услуги до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, снимается с исполнения.

Учет обращений получателей, желающих воспользоваться услугами социального такси, ведется диспетчером социального такси в [журнале](#Par225) регистрации обращений граждан.

Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в круглосуточном режимене позднее, чем за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

В день исполнения заказа диспетчер социального такси по телефону сообщает получателю время прибытия автомобиля к месту подачи. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени диспетчер социального такси обязан не позднее, чем за 30 минут известить об этом получателя услуги.

Диспетчер при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в 2 (двух) экземплярах квитанцию установленного образца с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, вида услуги, маршрута следования (Приложение к настоящему Порядку).

Заполненные квитанции передаются водителю автотранспортного средства. При посадке в автотранспортное средство гражданин предъявляет водителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки. Водитель при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции.

По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию. При оказании услуги водитель несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.

**Количество поездок:**

Одной поездкой считается доставка получателя к социально значимому объекту.

При наличии медицинского заключения о необходимости проведения процедур гемодиализа получателю услуги может быть оформлено не более 12 заявок в месяц.

При письменном обращении группы граждан в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области, возможны поездки, с целью получения процедуры гемодиализа, группе до 3х человек, проживающих между населенными пунктами на расстоянии не более 35 км.

Получателю услуги может быть оформлено не более 6 заявок в месяц.

Транспортное средство при подаче ожидает получателя услуги в пункте назначения бесплатно не более 15 минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика. В случае не выхода получателя более 25 минут заказ отменяется и засчитывается как использованный.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более 6 раз в месяц все последующие поездки начиная с седьмой, оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги, имеющему медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа более 12 раз в месяц все последующие поездки начиная с тринадцатой, оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.

Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц. Лица, сопровождающие получателя услуг социального такси в поездке, пользуются услугами социального такси бесплатно.

Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси не менее чем за 24 часа до поездки.

Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.

Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах, совпадает с графиком работы социально значимых объектов.

**Цены (тарифы) на предоставление услуг социального такси.**

Транспортные услуги оказываются бесплатно, или на условиях льготной оплаты.

Цены (тарифы) на услуги социального такси устанавливаются в размере:

**\_\_\_\_ руб./км** для легкового автомобиля (для индивидуальных поездок на легковом транспорте),

**\_\_\_\_ руб./км** для групповых поездок. Групповая поездка – поездка на одном транспортном средстве трех и более получателей услуг (без учета сопровождающих лиц) в пункт назначения, находящийся в одном населенном пункте или по одному и тому же маршруту.

**\_\_\_\_ руб./км** для перевозки лиц с ограниченной возможностью на специализированном транспортном средстве (данный вид транспорта предоставляется только в случае отсутствия возможности перевозки инвалида в легковом автомобиле).

**\_\_\_\_ руб./час** для перевозки лежачих больных на специализированном транспорте с сопровождающими лицами, с оказанием помощи в межэтажном подъеме/спуске (по согласованию с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области).

Подача транспортного средства к месту заказа осуществляется бесплатно.

**Взаимодействие автотранспортной компании и комитета по социальной защите населения Ленинградской области.**

Учет количества поездок осуществляется автотранспортной организацией. Автотранспортная организация несет ответственность за достоверность представленной информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Порядок предоставления отчетности определяется соглашением.

**Требования к выполнению услуг социального такси.**

Организация, оказывающая услуги социального такси организует:

- запись аудио разговоров между гражданином, диспетчером, водителем;

- размещение на своем сайте порядка оказания услуг социального такси;

- консультирование граждан о порядке предоставления услуг социального такси.

Транспортные услуги по перевозке отдельных категорий граждан социальным такси предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах, соответствующих специальным требованиям:

транспортные средства должны отвечать правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству, в том числе при перевозке потребителей услуг, имеющих ограничения к передвижению, необходимо использовать автотранспортные средства, дооборудованные специализированным устройством для перевозки маломобильных граждан;

водительский состав, имеющий стаж работы водителем не менее трех лет;

наличие медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей, либо договора, заключенного с медицинской организацией на проведение предсменных и предрейсовых медицинских осмотров.

Транспортное средство должно иметь разрешение для работы в такси, выданное в Ленинградкой области или в другом субъекте РФ, имеющем соглашение с Ленинградской областью и быть подключенной к системе ГЛОНАСС.

Транспортное средство должно иметь действующий полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Таксомоторная компания должна иметь договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, заключенный между страховщиком и страхователем в соответствии с Федеральным законом[[1]](#footnote-1).

При привлечении к оказанию услуг по перевозке других юридических лиц, должны выполняться все указанные требования.

**ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Услуги социального такси предоставляются либо по месту регистрации в Ленинградской области, либо по месту фактического проживания в Ленинградской области, согласно базе АИС «Социальная защита» (по выбору гражданина).
2. В случае отмены поездки гражданином менее чем за 1 час до предполагаемой поездки, эта поездка засчитывается как использованная гражданином.

В случае сообщения диспетчеру социального такси о снятия заявки, не позднее, чем за 1 час до предполагаемой поездки эта поездка не учитывается как использованная гражданином.

1. В случае требования гражданина о высадке его из социального такси до прибытия в пункт его назначения, гражданин обязан оплатить полую стоимость его поездки, которую он заказал *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда,* последующие поездки приостанавливаются для данного гражданина на 60 календарных дней с момента получения сведений о требовании гражданина высадить его до прибытия в пункт назначения.
2. Поездки в пределах г. Санкт-Петербург осуществляются только при одновременной поездке из(в) места жительства. По г. Санкт-Петербург поездки не осуществляются.
3. При поступлении сведений о несообщении, о трех отказах подряд от поездки во время подачи транспортного средства, диспетчер социального такси приостанавливает оформление последующих заявок для данного гражданина на 60 календарных дней с момента получения сведений о третьем отказе (*диспетчерская уведомляет гражданина письменно).*
4. Для предоставления в комитет по социальной защите населения Ленинградской области сведений о направлении гражданина в медицинскую организацию за пределы района проживания гражданина, гражданин дает свое согласие медицинской организации, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на передачу персональных данных, либо предоставляет направление лично в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.
5. В случае, наличия в семье 2 детей-инвалидов, имеющих право на услуги социального такси с ними в автомобиле может ехать двое сопровождающих, при условии транспортировки в один социально-значимый объект*. (Поездка учитывается как использованная одним из детей).*
6. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области вправе по письменному решению расширять перечень социально-значимых объектов для граждан (определенной категории граждан) *(местами награждения (чествования) ветеранов Великой Отечественной войны (день проведения торжественных мероприятий (27 января, 9 мая) на территории района проживания), местами для голосования (УИК) (в единый день голосования)).*
7. В случае неоплаты проезда гражданином *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда)* или неоплаты времени ожидания автомобиля *(более 15 минут)* оформление последующих заявок для данного гражданина приостанавливается  на 60 календарных дней с момента получения информации о нарушении (неоплате). Последующие заказы возобновляются с момента оплаты предыдущего заказа*.* Дальнейшее предоставление услуг социального такси для данных граждан производится гражданином с оплатой проезда до начала движения автомобиля.
8. Услуги социального такси не предоставляются:

- в случае отсутствие права для предоставления услуг социального такси;

- если не установлена правомерность получения услуги (отсутствие у получателя документа, удостоверяющего его личность);

- сопровождающим лицам без присутствия гражданина, имеющего право на услуги социального такси;

- транспортировки вещей (медикаментов, предметов) без присутствия гражданина, имеющего право на услуги социального такси.

- для перевозки крупногабаритных вещей (бытовая техника, коробки, доски и т.д.);

- для перевозки животных, птиц, змей, рыб (за исключением собаки-проводника[[2]](#footnote-2)):

- в случае предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;

- нахождение получателя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

1. Предоставление услуг социального такси прекращается в случае:

- утраты гражданином права на предоставление услуг социального такси;

- смерти гражданина, признания его умершим или безвестно отсутствующим.

1. Заявки для посещения социально значимых объектов оформляются не ранее чем за 30 минут до начала работы социально-значимого объекта с учетом времени поездки потребителя услуги. Обратная поездка - не позднее 30 минут после окончания работы социально-значимого объекта.
2. При посадке в автомобиль пассажир принимает все условия пользования услугой социального такси *(информация размещается в салоне автомобиля)* и дает право на обработку его персональных данных.
3. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области в рамках правомерности получения услуг социального такси гражданином, вправе запрашивать у организаций, относящихся к перечню социально-значимым объектов, указанных в перечне, информацию о получении услуг в социально-значимом объекте.

В случае установления фактов оформления заявок потребителем услуги для поездок в социально значимые объекты не с целью реализации своих прав и социальных гарантий, а также получения услуг в социально значимых объектах, а с иными целями, оформление последующих заявок для данного потребителя услуги приостанавливается  на 60 календарных дней с момента получения информации о нарушениях.

**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ СОЦИАЛЬНОГО ТАКСИ**

**Пассажирам запрещается:**

1. проезжать без оплаты проезда *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда);*
2. проезжать без оплаты времени ожидания автомобиля (сверх15 минут простоя);
3. хамить, нецензурно выражаться;
4. проезжать в пачкающей одежде, провозить предметы и вещи, загрязняющие салон автомобиля
5. курить в салоне;
6. находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
7. повреждать автомобиль и оборудование, находящееся в салоне автомобиля. В случае порчи автомобиля (повредил, испачкал), гражданин обязан возместить ущерб транспортной компании;
8. высовываться из окон;
9. передавать поездки лицу, не имеющему право на услуги социального такси;
10. провозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без чехлов и надлежащей упаковки.
11. использовать автомобиль для перевозки предметов, размер которой (сумма измерений по длине, ширине и высоте) превышает 100 см, длинномерные предметы свыше 100 см).
12. перевозить животных (за исключением собаки-проводника);
13. наклеивать в салонах транспорта любые объявления и рекламные листки без разрешения администрации транспортных предприятий;
14. брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи. При обнаружении забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, гражданин обязан незамедлительно сообщить об этом водителю;
15. производить профессиональную фото/видео съемку в салонах автомобиля без разрешения администрации транспортных предприятий;
16. ехать на местах и элементах транспортного средства, не предназначенных для проезда;
17. препятствовать закрытию дверей или открывать их до полной остановки транспорта;
18. отвлекать водителя во время движения;
19. склонять водителя подсадить дополнительных пассажиров (за исключением двух сопровождающих);
20. склонять водителя отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные поездкой (за исключением случаев вынужденной остановки).

**Пассажиры обязаны:**

Получатель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

1. при подаче заявки сообщить диспетчеру точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения *(наименование социально-значимого объекта, полный адрес),* цели поездки, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;
2. предоставлять водителю документы, удостоверяющие личность, при посадке в автомобиль *(паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, выданное на период его замены, в отношении детей до 14 лет их законные представители предъявляют свидетельство о рождении)*;
3. оплатить проезд *(для категории граждан, которые пользуются услугой с оплатой проезда);*
4. оплатить время ожидания автомобиля *(более 15 минут)*;
5. соблюдать запреты;
6. иметь при себе гигиенические пакеты, салфетки *(в случае укачивания пассажира в автомобиле);*
7. пристегиваться ремнем безопасности;
8. родители (сопровождающие) обязаны следить за поведением детей *(нельзя разрешать детям вставать ногами на сиденье, портить салон автомобиля и иное).*
9. В случае выявления пассажиром нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций получатель транспортной услуги незамедлительно сообщает об этом диспетчеру социального такси.

**Водителю запрещается:**

1. курить в салоне;
2. находиться в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
3. подсаживать дополнительных пассажиров;
4. высаживать гражданина не в пункте его назначения;
5. слушать громко радио или проигрыватель без согласия клиента;
6. разговаривать по телефону во время управления автомобилем;
7. хамить, нецензурно выражаться;
8. заезжать с пассажиром на АЗС;
9. отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные графиком *(за исключением случаев вынужденной остановки).*

**Водитель обязан:**

1. принять маршрутный лист от диспетчера;
2. прибыть к (месту посадки получателя услуги) подъезду дома ко времени, указанному в заявке;
3. оказать получателю помощь при посадке, высадке и погрузке багажа *(при необходимости)*;
4. сверить соответствие документов, подтверждающих личность и право проезда получателя услуги, с данными, указанными в маршрутном листе;
5. осуществить поездку до места, указанного в маршрутном листе;
6. оказать помощь при выходе из автомобиля и сопроводить до входных дверей объекта после доставки получателя услуги к месту назначения*(при необходимости)*;
7. сопроводить получателя услуги от входных дверей объекта до автомобиля, оказать помощь при посадке и высадке *(при выполнении заявки в обратном направлении);*
8. получить от получателя услуги оплату, подпись в маршрутном листе о выполнении проезда на указанную сумму после предоставления транспортной услуги *(за исключением случаев необходимости оплаты проезда до начала движения);*
9. при оплате гражданином поездки внести в оформленную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Выдать гражданину первый экземпляр квитанции.
10. сдать вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию по окончании рабочего дня;
11. сообщить диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги или о нарушении правил пользования услугой социального такси).
12. осуществлять оказание помощи в межэтажной транспортировке получателя *(по своему желанию)*.
13. В случае выявления водителем нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций водитель незамедлительно сообщает об этом диспетчеру социального такси.
14. Осуществлять поездку по правилам дорожного движения. В случае нарушения и оформления штрафа, штраф оплачивает водитель.
15. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.
16. Водитель автотранспортного средства, осуществляющий перевозки является материально-ответственным лицом.

1. Федеральный закон от 14.06.2012 N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" [↑](#footnote-ref-1)
2. Собака-проводник - специально обученная собака для человека с ослабленным зрением или слепого человека и имеющая специальный документ, подтверждающий ее специальное обучение и выдаваемый по [форме](consultantplus://offline/ref=7B07EDB3C6E4FBDEBE2BC4F8D5B18882AB954E698E2F67DA24B466DF1D6DB7200D18CB6E61088EE36FABA135B1E794A72ED21432699C1452bD76O) и в [порядке](consultantplus://offline/ref=7B07EDB3C6E4FBDEBE2BC4F8D5B18882AB954E698E2F67DA24B466DF1D6DB7200D18CB6E61088EE165ABA135B1E794A72ED21432699C1452bD76O), которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, должна иметь ошейник, намордник и сидеть у ног пассажира, которого она сопровождает, и является одним из сопровождающих лиц (необходимо предоставить специальный документ на собаку-проводника). [↑](#footnote-ref-2)